



**ATS**  
Akreditaciono telo Srbije

---

**Koje prednosti  
laboratorije stižu  
kada se akredituju?**

---



---

## Priznavanje kompetentnosti ispitivanja / etaloniranja

---

Akreditacija laboratorija se koristi širom sveta kao sredstvo za potvrđivanje njihove tehničke kompetentnosti za obavljanje određenih vrsta ispitivanja/etaloniranja. U postupku akreditacije laboratorija Akreditaciono telo Srbije - ATS koristi odgovarajuće kriterijume i procedure kojima se potvrđuje (u određenom vremenskom periodu važenja akreditacije) njihova tehnička kompetentnost, odnosno da li one vrše svoje aktivnosti na adekvatan način i u skladu sa odgovarajućim standardima.

Prilikom identifikacije i odabira pouzdanih usluga, koje mogu da zadovolje potrebe vaših klijenata, jedan od važnih kriterijuma, kojima se oni rukovode, jeste i akreditacija.

---

---

## Zašto bi laboratorija trebalo da se akredituje?

---



Dobijanjem sertifikata o akreditaciji laboratorija je u svakom trenutku u stanju da svoje klijente uveri da su rezultati ispitivanja/etaloniranja, koje ona vrši, pouzdani, a samo ispitivanje/etaloniranje izvršeno na kompetentan način. Priznavanje svoje kompetentnosti laboratorija ostvaruje kroz nepristrasno i nezavisno ocenjivanje, dokazujući pri tom da poslove obavlja na stručan način i u skladu sa zahtevanim standardima i uz stalnu mogućnost unapređenja svog rada. Mnoge laboratorije rade izolovano od drugih laboratorija i retko dobiju priliku da njihov rad i kompetentnost

budu ocenjeni na stručan i nepristrasan način, a to nije slučaj sa akreditovanim laboratorijama.

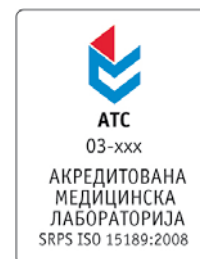
U poslovnom svetu akreditacija laboratorijima daje prednost prilikom predaje tenderske dokumentacije naručiocima posla, koji traže laboratorije čiji je rad verifikovan od strane nezavisne institucije, i koje mogu da dokažu svoju kompetentnost. Mnogo je industrijskih oblasti u kojima se tehničkim propisima zahteva da se ispitivanja obavljaju u akreditovanim laboratorijama.

Akreditacija laboratorija je najbolji put za merenje performansi laboratorije, kojom se utvrđuje njena bolja tržišna pozicija i omogućava međunarodno priznavanje tehničke kompetentnosti.

## Koje su to vrste laboratorija koje mogu da se akredituju?

Ukoliko razmišljate da podnesete zahtev za akreditaciju u ime svoje laboratorije (laboratorija za ispitivanje, laboratorija za etaloniranje ili medicinska laboratorija), prvo što treba da uradite je da nas kontaktirate kako biste proverili da li ispunjavate neophodne zahteve za dodelu akreditacije za ona ispitivanja/etaloniranja za koja želite da se akreditujete (na primer: ispitivanja hrane, parametara životne sredine, električnih uređaja, opreme pod pritiskom, hemijskih i tekstilnih proizvoda, humanih kliničkih uzoraka, metala i proizvoda od metala, hrane za životinje, pesticida, semena, građevinskih materijala, etaloniranje merne i ispitne opreme i dr.).

ATS daje na korišćenje akreditovanim laboratorijama simbol akreditacije, koji one koriste u svojim izveštajima i sertifikatima, čime svojim korisnicima potvrđuju da su akreditovane.



---

## Kako se laboratorije mogu akreditovati?

---

Ako laboratorija želi da bude akreditovana, ATS ocenjuje nezavisnost i nepristrasnost laboratorije, tehničku kompetentnost, organizacione resurse, usklađenost sa zahtevima odgovarajućeg standarda i sposobnost da se postignuti nivo kvaliteta održi.

Laboratorije mogu da se akredituju za sve ili za deo aktivnosti ispitivanja i etaloniranja (u skladu sa iskazanim obimom ispitivanja/etaloniranja). Proces akreditacije podrazumeva detaljnu ocenu rada svih elemenata laboratorije na osnovu kojih se dobijaju precizni i pouzdani rezultati ispitivanja/etaloniranja.

Ceo postupak akreditacije traje u proseku do 6 meseci, u okviru kojeg ocenjivanje određenih vrsta ispitivanja/etaloniranja vrši tim za ocenjivanje, sastavljen od kompetentnih ocenjivača i tehničkih eksperata uz upotrebu jasno definisane metodologije ocenjivanja. Prilikom ocenjivanja vrši se provera sistema menadžmenta i tehnička kompetentnost laboratorije u skladu sa njenim obimom akreditacije.



## Kriterijumi akreditacije

Kriterijumi, na osnovu kojih ATS vrši ocenjivanje, se zasnivaju na međunarodnim standardima (SRPS ISO/IEC 17025 i SRPS ISO 15189) u skladu sa kojima se ocenjuju svi oni faktori koji su značajni za tehničku kompetentnost laboratorije:

- kompetentno i iskusno osoblje,
- odgovarajuća oprema – adekvatno etalonirana radi obezbeđenja sledivosti merenja do odgovarajućih SI jedinica,
- adekvatni uslovi u kojima se ispitivanja obavljaju,
- validne metode ispitivanja, uključujući i metode uzorkovanja,
- odgovarajući sistem menadžmenta,
- postojanje odgovarajućih procedura i dr.



ATS sprovi nadzorno ocenjivanje akreditovanih laboratorija jednom godišnje, a ponovno ocenjivanje nakon 4 godine. Tako se obezbeđuje da akreditovane laboratorije u svom radu prihvataju i razvijaju procedure, koje održavaju ili poboljšavaju kvalitet, kao i da primenjuju korektivne mere za otklanjanje eventualnih propusta. Takođe se zahteva da laboratorije učestvuju u programima ispitivanja osposobljenosti (međulaboratorijska poređenja) kako bi se kompetentnost mogla uvek i dokazati.

---

## Akreditovana laboratorija ili laboratorija sertifikovana u skladu sa standardom ISO 9001?

---

Tokom ocenjivanja rada laboratorije u procesu akreditacije proveravaju se svi aspekti njenog rada (sistemi menadžmenta i tehnička kompetentnost) u skladu sa standardom SRPS ISO/IEC 17025: Opšti zahtevi za kompetentnost laboratorija za ispitivanje i laboratorija za etaloniranje – za laboratorije za ispitivanje i etaloniranje i u skladu sa standardom SRPS ISO 15189: Medicinske laboratorije – posebni zahtevi za kvalitet i kompetentnost – za medicinske laboratorije.

Sertifikacija sistema menadžmenta kvalitetom jedne organizacije u skladu sa standardom ISO 9001 ima za cilj da potvrdi usklađenost sa sistemom menadžmenta prema ovom standardu. Laboratorije mogu biti sertifikovane za sistem menadžmenta u skladu sa standardom ISO 9001, ali tom sertifikacijom se ne dobijaju informacije o postojanju tehničke kompetentnosti laboratorije.

Kada se kaže da laboratorija ispunjava zahteve standarda ISO/IEC 17025, to zapravo znači da su kumulativno ispunjene dve grupe zahteva - oni koji se odnose na tehničku kompetentnost i oni koji se odnose na sistem menadžmenta (definisanih standardom ISO 9001) što je neophodno da bi rezultati ispitivanja i etaloniranja, koje takva laboratorija izdaje, uvek bili validni.





[www.ats.rs](http://www.ats.rs)

Spisak svih tela za ocenjivanje usaglašenosti, koje je akreditovao ATS, nalazi se na internet stranici ATS-a: [http://www.ats.rs/](http://www.ats.rs) pod naslovom Registar akreditovanih tela za ocenjivanje usaglašenosti.

Ukoliko želite da saznate nešto više o akreditaciji i ako vam to može pomoći u vašem radu, molimo vas da kontaktirate:

Akreditaciono telo Srbije – ATS

Bulevar Mihaila Pupina 2,

11070 Novi Beograd

Telefon: +381 11 313 03 73

Faks: +381 11 313 03 74

e-mail: [office@ats.rs](mailto:office@ats.rs)

[www.ats.rs](http://www.ats.rs)