

Годишњи семинар за акредитована тела за оцењивање усаглашености

# ЈАКЕ И СЛАБЕ СТРАНЕ АКРЕДИТОВАНИХ ОРГАНИЗАЦИЈА

мр Наталија Јовичић Зарић, заменица директора АТС-а



Београд, Центар "Сава", 25. Јануар 2012. године

ATC Akreditaciono telo Srbije

О чему смо говорили прошле године ?

- ✓ **Захтеви за ОСОБЉЕ** тела за оцењивање усаглашености
- ✓ Захтеви за ПДУГОВАРАЊЕ
- ✓ Захтеви за ОПРЕМУ којом располажу тела за оцењивање усаглашености
- ✓ **ИСПРАВЕ О УСАГЛАШЕНОСТИ**
- ✓ **ПОВЕЗАНА ТЕЛА**
- ✓ Промене докумената за испитивање/контролисање/сертификацију



Београд, Центар "Сава", 25. Јануар 2012. године

ATC Akreditaciono telo Srbije

О чему ћемо говорити ове године

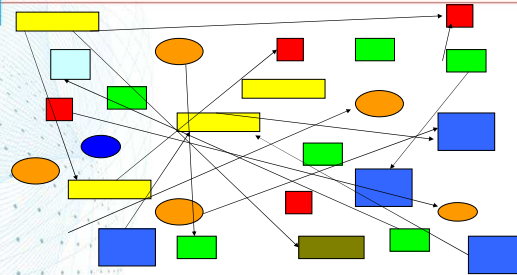
- УНАШЉИВАЊЕ ЗАХТЕВИ**
  - Преиспитивање захтева, уговора
  - Интерне провере
  - Подела овлашћења и одговорности
- СИМБИОТИЧКИ ЗАХТЕВИ**
  - Методе/поступци оцењивања
  - Особље, а помако и опрема
- ПРОМЕНЕ У ОРГАНИЗАЦИЈИ**
  - Шта је неопходно урадити?!
  - Како то имплементирати у постојећим систем?!
  - Тешко?



Београд, Центар "Сава", 25. Јануар 2012. године

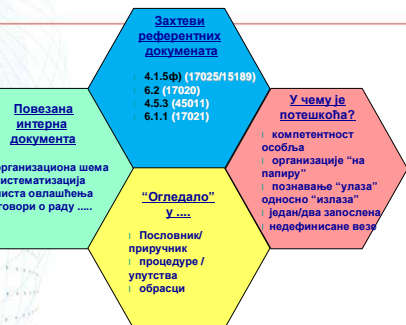
ATC Akreditaciono telo Srbije

Овлашћења и одговорности  
полазна тачка: "шпагети дијаграм"



Београд, Центар "Сава", 25. Јануар 2012. године

ATC Akreditaciono telo Srbije



Београд, Центар "Сава", 25. Јануар 2012. године

ATC Akreditaciono telo Srbije

Преиспитивање захтева/уговора

Да ли се зна шта је "УЛАЗ"? Желите ли квалитетан "ИЗЛАЗ" односно производ?

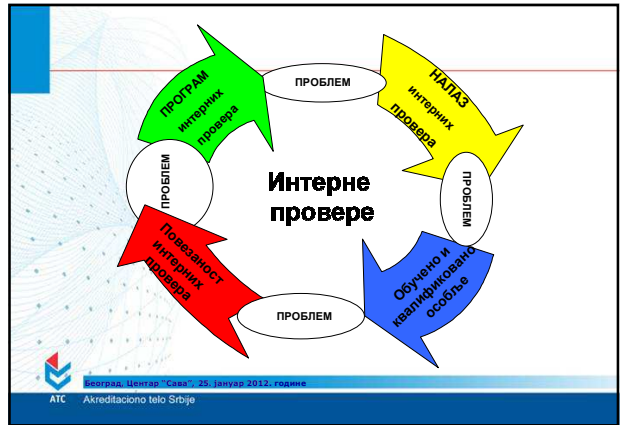
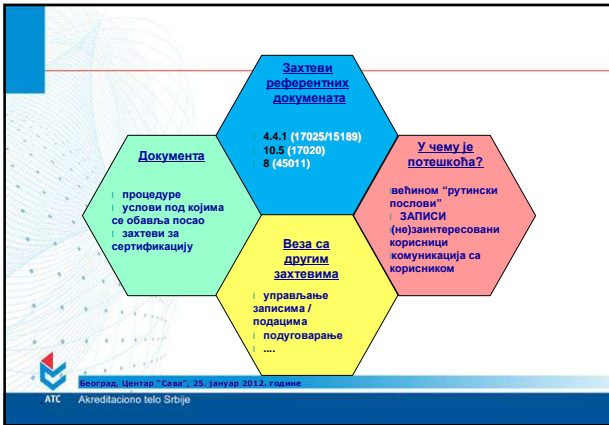
- захтеви адекватно дефинисани, документовани и разумљиви
- поседовање способности и неопходних ресурса за испуњавање захтева
- одабир одговарајућих поступака које омогућавају задовољење захтева односно уговора

**РАЗУМЕВАЊЕ** наручиоца услуге и **ДОКУМЕНТОВАНОСТ!**



Београд, Центар "Сава", 25. Јануар 2012. године

ATC Akreditaciono telo Srbije



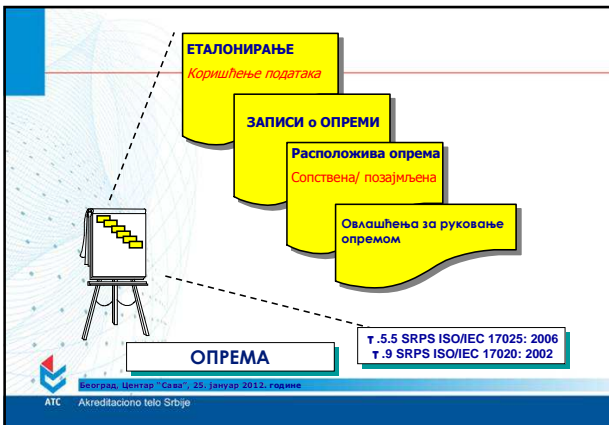
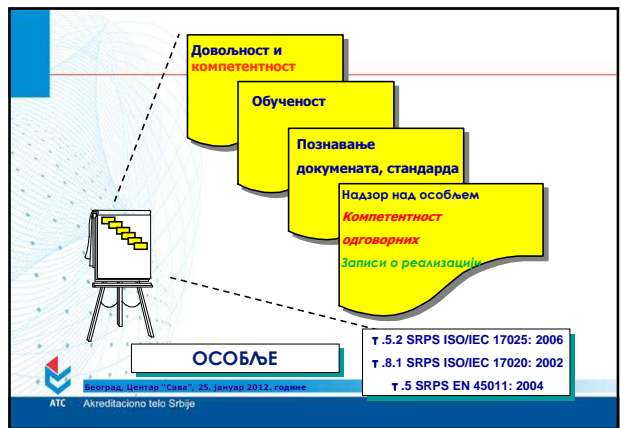
### Нестандардне методе/ поступци

Ако је неопходно да се користе методе које нису обухваћене стандардним методама то мора да буде предмет **споразума са корисником** и мора да обухвати потпуну спецификацију захтева корисника и сврху испитивања и/или еталонирања. Развијена метода мора да се пре употребе **валидује**. (т.10.3 SRPS ISO/IEC 17025)

**Нестандардне методе и поступци контролисања** морају бити на одговарајући начин и потпуно документовани. (т.10.3 SRPS ISO/IEC 17020)

Захтеви у вези садржаја налазе се у Напомени.

Београд, Центар "Сава", 25. Јануар 2012. године  
ATC Akreditaciono telo Srbije



Велики  
напредак  
у односу  
на  
претходне  
године

Правовремено реаговање на измене у релевантним документима за оцењивање усаглашености

**менаџмент захтеви:** подуговарање, преиспитивање од стране руководства, управљање корективним и превентивним мерама

**технички захтеви:** следљивост резултата, валидација метода испитивања, квалитет исправа о усаглашености, екстерна и интерна контрола

