



Акредитационо тело Србије

Информациони систем АТЦ-а ISACC

Јасна Стојановић,
саветник директора за
односе с јавношћу и ИТ

"Акредитација - сигуран пут до квалитета", Београд, Сава Центар, 25.01.2011.

ATC Akreditaciono telo Srbije

Зашто нам је потребан?

Ради увођења стандардизованог савременог дигиталног система у циљу праћења активности у процесу акредитације, као ефикасног алата за реализацију акредитационих процедура прилагођеног структури АТЦ-а, оцењивачима и техничким експертима, као и корисницима (акредитованим телима за оцењивање усаглашености) започета је израда и имплементација Информационог система Акредитационог тела Србије – ISACC.

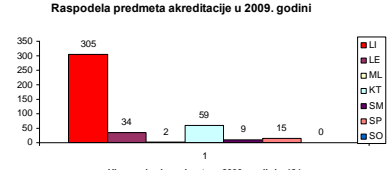


"Акредитација - сигуран пут до квалитета", Београд, Сава Центар, 25.01.2011.

ATC Akreditaciono telo Srbije

Распореда предмета акредитације 2009/2010

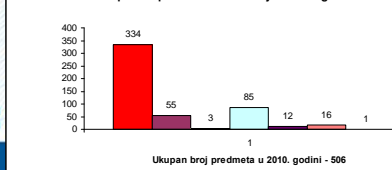
Распореда предмета акредитације у 2009. години



Категорија	Број предмета
U	305
LE	34
ML	2
KT	59
SM	9
SP	15
SO	0

Укупан број предмета у 2009. години - 424

Распореда предмета акредитације у 2010. години



Категорија	Број предмета
U	334
LE	55
ML	3
KT	85
SM	12
SP	16
SO	1

Укупан број предмета у 2010. години - 506

ATC Akreditaciono telo Srbije

Оквир пројекта

ISACC је пројектован као сервис који је 24h доступан и представља спону између специјализованих служби (АТЦ-а) и крајњих корисника.

Конципиран као дистрибутивни сервис који пружа подршку интерним и екстерним корисницима уз централизован надзор.

Основна сврха ISACC-а би била да на крајње једноставан начин, према различитим правима приступа, омогући свим корисницима праћење/обраду активности/предмета током процеса акредитације.

"Акредитација - сигуран пут до квалитета", Београд, Сава Центар, 25.01.2011.

ATC Akreditaciono telo Srbije

Архитектура система

BACK-OFFICE SYSTEM

МОВАСС (DESKTOP АПЛИКАЦИЈА ЗА ОЦЕЊИВАЧЕ И ТЕХН. ЕКСПЕРТЕ)

WEBАСС (ВЕБ АПЛИКАЦИЈА ЗА ОЦЕЊИВАЧЕ И ТЕХН. ЕКСПЕРТЕ и посетиоце јавног дела портала www.ats.rs)

BIZАСС (АПЛИКАЦИЈА ЗА ТЕЛА ЗА ОЦЕЊИВАЊЕ УСАГЛАШЕНОСТИ)

Неће бити имплементирана у овој фази пројекта



ATC Akreditaciono telo Srbije

Постојеће стање

Оцењивачи и технички експерти

АТЦ локална мрежа

ЕА DATABASE

Портал АТЦ-а Извод из регистра акредитованих ТОУ www.ats.rs

Акредитована тела за оцењивање усаглашености



ATC

Стање по увођењу ISАСС-а

Сервер BACK-OFFICE SYSTEM

BIZАСС

МОВАСС
DESKTOP
+
WEB

ЕА DATABASE

Портал АТЦ-а www.ats.rs

WEB сервис
Извод из регистра акредитованих ТОУ



ATC Akreditaciono telo Srbije

Циљеви пројекта

- Побољшање квалитета обраде предмета и скраћење утрошеног времена,
- Обезбеђивање услуга по мери потреба организације и корисника,
- Ефикасније планирање процеса и ресурса,
- Континуитет у ажурном информисању, обавештавању и објављивању активности усмерених према корисницима,
- Лако доступно праћење учинка, неусаглашености других показатеља система,
- Унапређење процесних активности, превентивне и корективне мере,
- Боља расподела улога и одговорности,
- Учење из ранијих искустава,
- Праћење перформанси запослених и оцењивача АТЦ-а.

Повећање ефикасности рада АТЦ-а



ATC Akreditaciono telo Srbije

ISACC бизнис процесни модел

Примењен процесни приступ у декомпоновању појединих компоненти процеса акредитације.

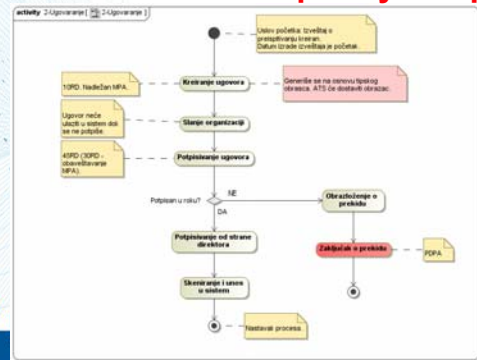
Дефинисане су контролне тачке система, односно процеса које ће бити “тригери” (условна стања) за прелазак обраде предмета из једног стања у друго, као и за генерисање одговарајућих типова извештаја потребних за наставак процеса (нпр. по запажању неусаглашености генерише се Извештај о неусаглашености или се не прелази на наредни корак док се не испуне сви услови из претходног или активирање система обавештавања и упозорења).



Акредитационо тело Србије



Пример декомпоновања процеса - фаза уговарања



ATC

Платформа

ISACC систем је развијен употребом отворених стандарда и слободног софтвера у складу са пројектима Министарства за телекомуникације и информационо друштво за локализацију софтвера отвореног кода.

Back-office систем

- Подршку Back-office систему пружа оперативни систем **Ubuntu Linux – Server edicija**,
- База података је имплементирана уз ослонац на **PostgreSQL** систем за управљање базом података (SUBP),
- Апликативна подршка је имплементирана уз ослонац на програмски језик **Python** и **Django** оквир за развој веб апликација,
- Подсистем за извештавање је базиран на програмском језику **Java** уз ослонац на **JasperReports** библиотеку,
- Подсистем за претраживање документације је базиран на програмском језику **Java** и софтверу **Apache Lucene**.



Акредитационо тело Србије

Платформа

MOBACC – Desktop апликација за оцењиваче

- Апликација је базирана на програмском језику **Python** и **wxWidgets** библиотеци за израду графичких корисничких интерфејса.
- Апликација ће бити дистрибуирана у облику извршног фајла за **Windows** платформу, а по потреби биће могуће креирање дистрибутивних извршних датотека и за друге оперативне системе (**Linux, Mac OSX** и др.)

WEBACC – WEB SERVICE АПЛИКАЦИЈА – јавни део

- Апликације ће користити базу **MySQL** или **PostgreSQL**



“Акредитација – сигуран пут до квалитета” Београд, Сава Центар, 25.01.2011.

ATC Акредитационо тело Србије

BACK-OFFICE SYSTEM

Представља главни део информационог система и координираће радом осталих компоненти система. Имплементиран је као веб апликација којој ће се приступити искључиво из локалне мреже и налазиће се на серверском рачунару у просторијама АТС-а, кроз неки од интернет претраживача (као што су Internet Explorer или Mozilla Firefox). Приступ имају само запослени АТС-а.

BACK-OFFICE SYSTEM апликација ће снабдевати подацима **WEBACC** и **VIZACC** веб апликације које ће користити оцењивачи тех. експерти и тела за оцењивање усаглашености у процесу акредитације. Оцењивачи, као и ТОУ неће имати директан приступ **BACK-OFFICE SYSTEM** апликацији.



"Акредитација - сигуран пут до квалитета", Београд, Сава Центар, 25.01.2011.
Akreditaciono telo Srbije

Елементи BACK-OFFICE SYSTEM-а

РЕГИСТРИ

- Регистар **ДОКУМЕНАТА** са **БАЗОМ ЗНАЊА**
- Регистар **ОЦЕЊИВАЧА И ТЕХН. ЕКСПЕРАТА**
- Регистар **ЉУДСКИХ РЕСУРСА АТС-а**
- Регистар **ПРЕДМЕТА АКРЕДИТАЦИЈЕ**

Из регистра Предмета акредитације одређени сет података ће се аутоматски публиковати у **WEBACC**-у са напредним опцијама за претрагу

Развој софтверских компоненти

- Систем за **ПЛАНИРАЊЕ**
- Систем за праћење **СТАЊА ПРЕДМЕТА**
- Систем за **ИЗВЕШТАВАЊЕ**
- Систем за **АНАЛИТИКУ НЕУСАГЛАШЕНОСТИ**
- Систем **ОБАВЕШТАВАЊА И УПОЗОРЕЊА**
- Систем за **ПРЕТРАГУ** по кључним речима
- Систем за **БЕЗБЕДНОСТ**
- Систем за **ЧУВАЊЕ И СКЛАДИШТЕЊЕ**



МОВАСС – desktop апликација за оцењиваче

МОВАСС (**M**obile **A**pplication for **A**ccreditation) је апликација коју ће инсталирати оцењивачи на своје **лаптоп рачунаре**.

Постојаће три типа корисника **МОВАСС** апликације:

- **Вођа тима**
- **Технички оцењивач**
- **Технички експерт**



"Акредитација - сигуран пут до квалитета", Београд, Сава Центар, 25.01.2011.
Akreditaciono telo Srbije

МОВАСС

Вођа тима ће бити у могућности да кроз интернет претраживач приступи **WEBACC**-у (веб апликацији за оцењиваче) и да преузме сва документа која су потребна за оцењивање **ТОУ**.

Кроз **МОВАСС** апликацију вођа тима ће: преузимати Контролне листе за оцењиваче и друга документа, планирати оцењивање, генерисати податке и документа за **ТО** и **ТЕ**, креирати извештаје, слати извештаје у систем,...

МОВАСС апликација ће радити у **off-line** режиму (неће бити потребна стална интернет конекција) осим када вођа тима буде преузимао или слао документа.



"Акредитација - сигуран пут до квалитета", Београд, Сава Центар, 25.01.2011.
Akreditaciono telo Srbije

WEBACC апликација

WEBACC је апликација која ће служити за кореспонденцију тима за оцењивање и АТС-а, имплементирана као веб апликација којој ће моћи да се приступи кроз неки од интернет претраживача (као што су Internet Explorer или Mozilla Firefox).

Вођа тима ће имати приступ овој апликацији и на располагању ће му бити следеће функционалности:

- Преузимање потребне документације везане за ТОУ које се оцењује
- Креирање извештаја о прегледу документације
- Преузимање контролне листе за ТОУ које се оцењује
- Подизање извештаја са оцењивања на Сервер (вршиће се аутоматски кроз МОВАСС апликацију)
- Преглед извештаја пре коначног слања
- Слање провереног извештаја у систем.



ATC Akreditaciono telo Srbije

WEBACC – јавни део портала

Први део апликације садржи систем за објављивање вести, докумената, фото-галерију, систем за постављање банера, у двојезичној варијанти.

Други део апликације садржи Извод из Регистра акредитованих тела за оцењивање усаглашености на порталу www.ats.rs, генерисаће га и аутоматски ажурирати BACK-OFFICE систем.



ATC Akreditaciono telo Srbije

BIZACC апликација

BIZACC WEB апликација ће бити имплементирана као веб апликација којој ће моћи да се приступи кроз неки од интернет претраживача.

BIZACC апликација намењена је телима за оцењивање усаглашености (ТОУ), за попуњавање контролних листа.

У зависности од организационог облика и специфичности ТОУ, АТС ће формирати одговарајуће контролне листе. ТОУ ће кроз **BIZACC апликацију** бити у могућности да у off-line режиму попуне свој део контролне листе.

Неће бити имплементирана у овој фази пројекта



ATC Akreditaciono telo Srbije

Напредни систем за претрагу

Све веб апликације ће имати и напредни **Систем за ПРЕТРАГУ** по кључним речима (кодовима и детаљним спецификацијама наведеним у Обиму акредитације).

Информациони систем Акредитационог тела Србије

Почетна > Предмети

Предмети

Институт

Претрага: 1 резултат (укупно 624)

Предмет	Називе ООУ	Акредитација
2-01-004	Институт за ратарство и повртарство Лабораторија за земљиште и агроекологију	(None)
2-01-003	ГДС Институт "Танки" Панчево, Лабораторија "Танки Агронал"	(None)
2-01-010	Институт за путеве в.д. Завод за геотехнику Лабораторија за геотехнику	(None)
2-01-011	Институт за путеве в.д. Завод за грађевинске материјале Лабораторија за камен и камене агрегате	(None)
2-01-012	Институт за путеве в.д. Завод за грађевинске материјале Лабораторија за бетон и везива	(None)
2-01-013	ИНСТИТУТ ЗА ПУТЕВЕ в.д. Завод за грађевинске материјале Лабораторија за водост, угледовачична везива и хидроизолације	(None)



ATC Akreditaciono telo Srbije

пример претраживања у BACK-OFFICE систему

Закључак

- Сва комуникација путем е-mailа ће се третирати као службена белешка (са заводним бројем) – архивирати је
- Одржавати е-mail налог ажурно
- Криптована комуникација
- Уколико комуникација буде успешно функционисала прелазимо на имплементацију BIZACC апликације



И на крају

Од вас се очекује:



- Проверите своје податке на порталу www.ats.rs
- доставите mail адресу за комуникацију

Не заборавите да информисете АТС о свакој промени података који су уписани у Регистар предмета акредитације!



Акредитационо тело
Србије

Пуно среће и успеха
у вашем раду!

ХВАЛА