

Рад Акредитационог тела Србије у 2009. години

Др Дејан Крњаић



ATC Akreditaciono telo Srbije

Акредитација – заштита јавног интереса

- **Главни циљ акредитације - заштита јавног интереса**
 - Опште здравље и безбедност
 - Безбедност и здравље на раду
 - Заштита потрошача
 - Заштита животне средине
- **Обезбеђивање слободног протока роба и услуга**
 - Уклањање баријера у трговини
 - Већа конкурентност на светском тржишту



ATC Akreditaciono telo Srbije

Акредитација – пут до задовољног потрошача

- Акредитација даје поверење у сигурност и квалитет производа и услуга, ако су исти испитани, потврђени или под надзором компетентних организација које задовољавају међународно прихваћене критеријуме



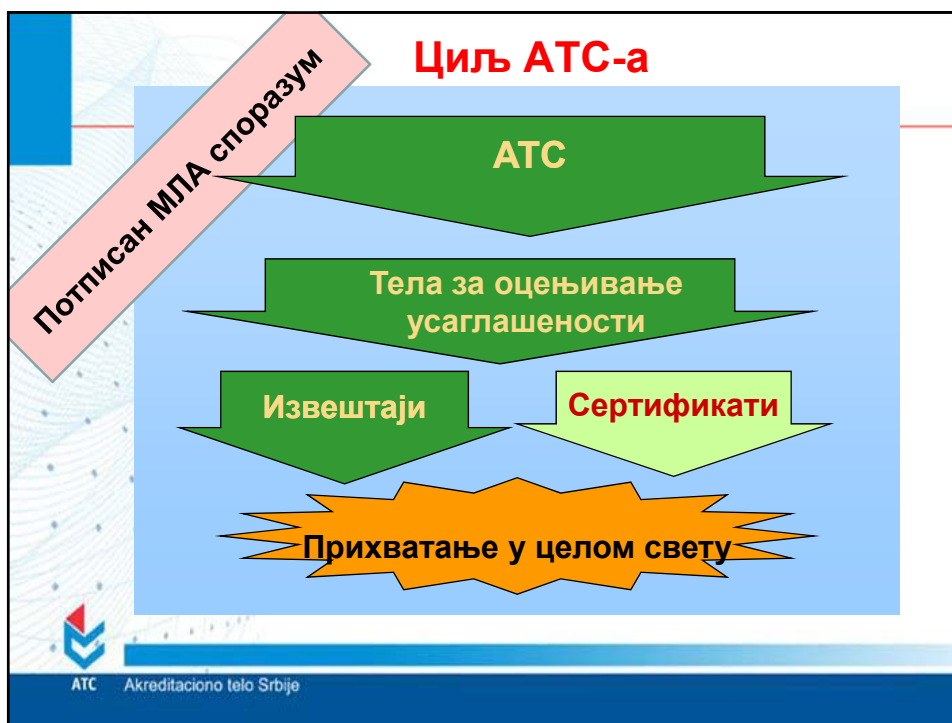
ATC Akreditaciono telo Srbije

Циљеви АТС-а

- Успостављање ефикасног система акредитације
- Потписивање и одржавање споразума о међусобном признавању акредитације и акредитованих послова у оквиру ЕА, ИЛАС-а и ИАФ-а



ATC Akreditaciono telo Srbije



АТС у 2009. години

- **12. фебруара 2009. године АТС је упутио Европском удружењу за акредитацију – ЕА захтев за колегијално оцењивање - „peer evaluation“**
- **Формиран тим за колегијално оцењивање – предоцењивачка посета од 2. до 5. марта 2010. године**
- **Верујемо да ће након колегијалног оцењивања позитиван извештај тима довести и до потписивања споразума за признавање у области лабораторија за испитивање и за еталонирање као и за контролне организације**

АТС Akreditaciono telo Srbije

Поштовање политике квалитета

- Обезбеђење квалитета и безбедности производа и услуга у нашој земљи и иностранству
- Повећање капацитета система акредитације и оцењивања усаглашености
- Увећана породица акредитованих организација



ATC Akreditaciono telo Srbije

АТС у 2009. години

Повећан је број акредитација

Врста оцењивања усаглашености	Број акредитација
Испитивање 17025	273
Испитивање 15189	2
Еталонирање	27
Контролисање	45
Сертификација производа	14
QMS	5
EMS	4
FSMS	1

Велики број 371 акредитација



ATC Akreditaciono telo Srbije

АТС у 2009. години

Повећан је број предмета акредитованих организација

- процес акредитације - укупно предмета **424**
- број предмета акредитованих организација износи **374** од тога **362** активних
- број предмета у поступку је **50**
- **БРОЈ ОЦЕЊИВАЊА** **358**
- **БРОЈ ДОНЕТИХ ОДЛУКА** **373**



АТС Akreditaciono telo Srbije

Унапређење техничких експертиза АТС-а

- Стицање и одржавање компетенције стално запослених и екстерно ангажованих оцењивача и техничких експерата
- 31.12.2008. - Вод.оцењ. 27 Тех. оцењ. 42 Тех. експ. 96
- 31.12.2009. - Вод.оцењ. 47 Тех. оцењ. 70 Тех. експ. 93
- Формирани технички комитети
- 25.05.2009. Технички комитети за лабораторије, контролне организације и сертификациона тела
- Редовно одржавање седница Савета и Техничких комитета



АТС Akreditaciono telo Srbije

Назив обуке	Реализовано	Број полазника/учесника
Редовни годишњи семинар за акредитоване организације, оцењиваче и техничке експерте АТС	22.01.2009.	650
Курс за оцењиваче за медицинске лабораторије према SRPS ISO 15189:2009	9-11.03.2009.	14
Обука за водеће оцењиваче за лабораторије за испитивање и еталонирање (SRPS ISO IEC 17025:2006) и контролне организације(SRPS ISO IEC 17020:2002)	18-22.5.2009.	19
Курс за техничке оцењиваче за лабораторије за испитивање (SRPS ISO IEC 17025:2006) и контролне организације (SRPS ISO/IEC 17020)	9. - 13.11.2009.	29
Информативни семинар за техничке експерте	8.06.2009.	97
Информативни семинар за техничке експерте за потребе оцењивања према SRPS ISO/IEC 17021: 2008	28.12. 2009.	11
Годишњи семинар за водеће и техничке оцењиваче АТС-а	22.12.2009.	51

Семинар "Са акредитацијом у Европу" 22.01.2009. године



Обуке и информативни семинари током 2009. године



Заједничка седница Управног одбора и Савета за акредитацију 12.02.2009.године



ATC Akreditaciono telo Srbije

Састанци техничких комитета АТЦ-а



ATC Akreditaciono telo Srbije

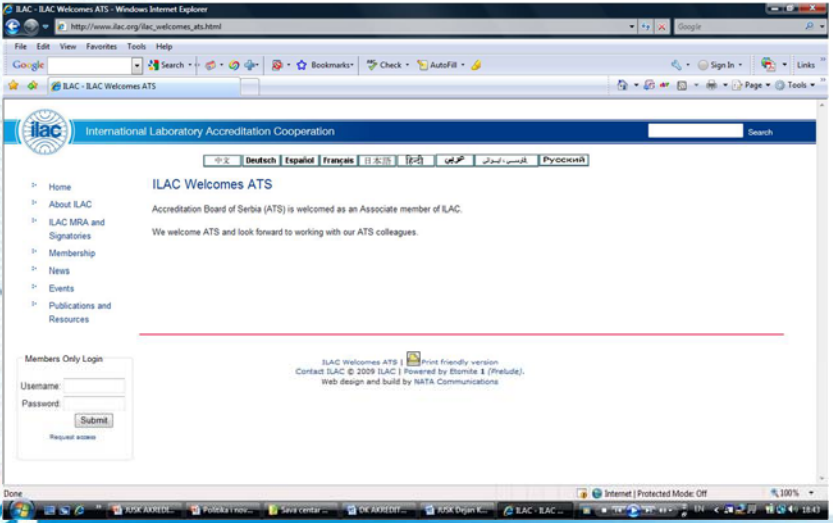
Поштовање политике квалитета

- АТЦ је недвосмислено оријентисано интегративним процесима у ЕА, IAF и ILAC
- Чланство у ILAC-у
- потписивања мултилатералних споразума
- Поднета пријава ЕА за колегијално оцењивање



ATC Akreditaciono telo Srbije

ATC 17.02.2009. године је постало придружени члан ILAC-а



The screenshot shows a web browser window displaying the ILAC website. The page title is "ILAC Welcomes ATS". The main content area contains the following text:

Accreditation Board of Serbia (ATS) is welcomed as an Associate member of ILAC.
We welcome ATS and look forward to working with our ATS colleagues.

Below the main text, there is a "Members Only Login" section with fields for "Username:" and "Password:" and a "Submit" button. At the bottom of the page, there is a footer with the text: "ILAC Welcomes ATS | Print friendly version | Contact ILAC © 2009 ILAC | Powered by Storm161 (Pretulde). | Web design and build by NATA Communications".

At the bottom of the slide, there is a logo for ATC Akreditaciono telo Srbije.

Поштовање политике квалитета

- Успостављање уређеног систем менаџмента, ефикасних и брзих процедура
- Успостављање електронског **Document Management System-а** и обезбеђивања приступа on-line базама података



АТС у 2009. години

Документа система менаџмента

Месец у 2009.	Број нових издања	Број нових измена
Јануар	-	-
Фебруар	4	-
Март	3	-
Април	-	-
Мај	1	-
Јун	1	-
Јул	1	1
Август	-	6
Септембар	1	-
Октобар	4	4
Новембар	7	-
Децембар	1	4
УКУПНО	23	15



ATC Akreditaciono telo Srbije

АТС у 2009. години

Документа система менаџмента

Редни број	Ознака	Назив документа	Издање / издања	Датум издања / измене	Корисници документа
ПОСЛОВНИК					
1.	АТС-П001	Пословник о квалитету	3/0	30.11.2009.	Д. ПРСМ, ПИДА, ИПОП, ИОФ
ПРАВИЛА АТС-а					
1.	АТС-ПА01	Правила акредитације	4/0	15.09.2009.	АТС, О
2.	АТС-ПА02	Правила о учешћу лабораторијских професионалаца и штетних за испитивање особљивости	1/3	20.08.2009.	О
3.	АТС-ПА03	Правила за остваривање приватне независности органа	1/4	20.08.2009.	О
4.	АТС-ПА04	Правила за коришћење система акредитације	2/0	10.02.2010.	О
5.	АТС-ПА05	Правила управљачке акредитације	1/0	12.02.2009.	АТС
6.	АТС-ПА06	Правила оградне независности	1/0	01.12.2009.	О
ПРОЦЕДУРЕ					
1.	АТС-ПР01	Управљачке документација	3/2	10.02.2010.	АТС
2.	АТС-ПР02	Избор оцењивача и технички експерата и правље професионалаца	1/1	23.10.2009.	АТС, О
3.	АТС-ПР03	Објектне оцене, информативне семинаре за	1/2	01.12.2009.	АТС

ATC Akreditaciono telo Srbije

Поштовање политике квалитета

- Пуна сарадња свих заинтересованих страна
- Координација са органима државне управе
- Сарадња са акредитационим телима других земаља
- Рад на подизању свести о значају акредитације
- Перманентно преиспитивање рада АТЦ-а и стално унапређење система акредитације



ATC Akreditaciono telo Srbije

У оквиру ЈУСК међународне конвенције о квалитету – YUSQ ISQ 2009 одржана је 3. јуна 2009. године Прва специјална конференција "Национални систем акредитације - стање и будући развој".



ATC Akreditaciono telo Srbije



Рад на подизању свести о значају акредитације



Студенти ФОН-а



Српско лекарско друштво



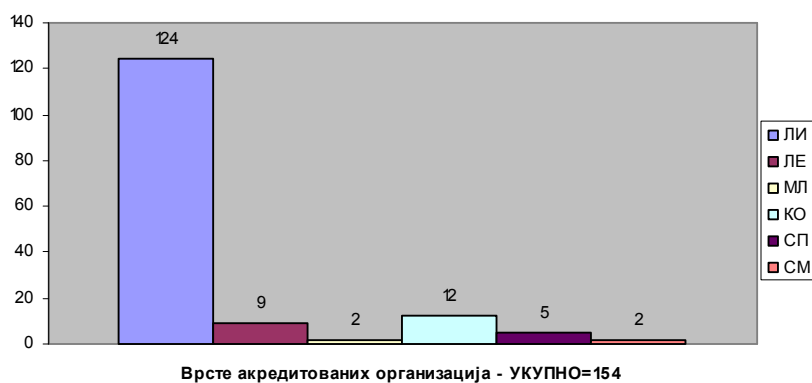
ATC Akreditaciono telo Srbije

Председавајући ILAC-а Daniel Pierre и директори акредитационих тела из региона



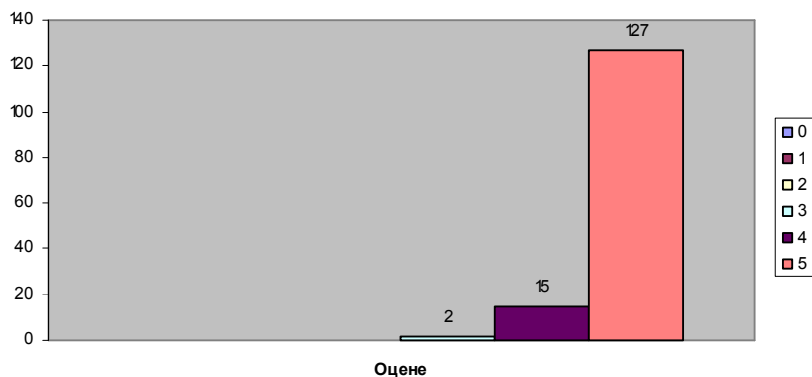
ATC Akreditaciono telo Srbije

Анкета „Идентификација и оцена задовољења потреба корисника услуга АТС-а у области акредитације“ обављена од 2. до 24. децембра 2009. године



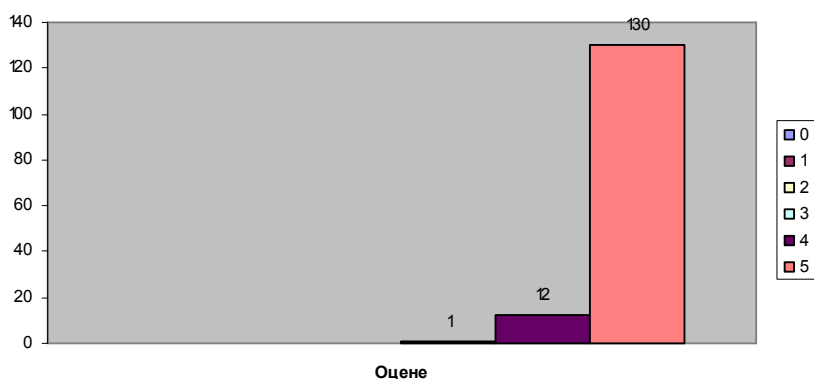
Анкета „Идентификација и оцена задовољења потреба корисника услуга АТС-а у области акредитације“ обављена од 2. до 24. децембра 2009. године

Начин комуникације и понашања запослених у АТС-у

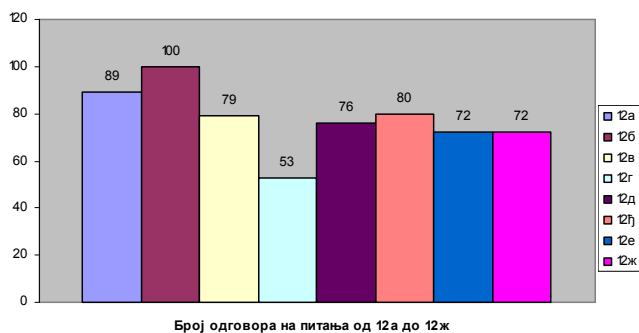


Анкета „Идентификација потреба и оцена задовољења корисника услуга АТС-а у области акредитације“ обављена од 2. до 24. децембра 2009. године

Начин комуникације, професионалност и понашање оцењивача АТС-а

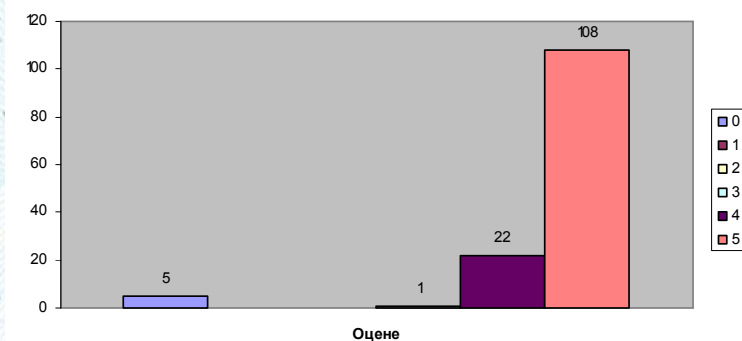


Наведите какво је Ваше мишљење о акредитацији коју вам додељује АТС када је реч о додатним могућностима и унапређењу пословних активности



- 12а: све већи кредибилитет
 12б: повећање поверења у резултате испитивања и додељене сертификате у Републици Србији
 12в: побољшање пружених услуга, побољшање тачности и прецизности код вршења активности
 12г: повећање ефикасности рада
 12д: лакше је привући клијенте
 12ђ: увођење система контроле документације
 12е: увођење реда у акредитованој организацији
 12ж: унапређење пословање и остваривање бољих пословних резултата

Како оцењујете квалитет информација које се налазе на web порталу АТЦ-а?



ATC Akreditaciono telo Srbije

Циљеви АТЦ-а за 2010. годину:

- **Успешан завршетак EA Peer Evaluation**
- **Нови закон о акредитацији**
- **Стална промоција значаја и улоге акредитације**
- **Унапређење сарадње са заинтересованим странама - ресорним министарствима, потрошачима, акредитованим организација...**
- **Подношење пријаве за чланство у IAF-у**
- **Пријава односно проширење EA MLA за системе менаџмента и медицинске лабораторије**
- **Успостављање електронског документ менаџмент система**



ATC Akreditaciono telo Srbije