АТС

АКРЕДИТАЦИОНО ТЕЛО СРБИЈЕ

ATS-PA04

ПРАВИЛА ЗА КОРИШЋЕЊЕ СИМБОЛА АКРЕДИТАЦИЈЕ, ПОЗИВАЊЕ НА АКРЕДИТАЦИЈУ И ПОЗИВАЊЕ НА СТАТУС АТС-а КАО ПОТПИСНИКА EA MLA, ILAC MRA И IAF MLA СПОРАЗУМА

Овај документ је важећи и без потписа особа које су преиспитале и одобриле документ.

САДРЖАЈ:

Назив поглавља / линк за брзи приступ (Ctrl+Click)	**Страна**

1. ПРЕДМЕТ И ПОДРУЧЈЕ ПРИМЕНЕ ... 3
2. РЕФЕРЕНТНА ДОКУМЕНТА, ТЕРМИНИ И ДЕФИНИЦИЈЕ, СКРАЋЕНИЦЕ ... 3
3. МЕЂУНАРОДНО ПРИЗНАЊЕ АТС-А ... 4
   - 3.1 ЕА MLA споразум ... 4
   - 3.2 ILAC MRA споразум ... 5
   - 3.3 IAF MLA споразум ... 5
4. СИМБОЛ АКРЕДИТАЦИЈЕ И ILAC MRA И IAF MLA ЗНАКОВИ ... 6
   - 4.1 Опште ... 6
   - 4.2 Форма, облик, садржина, величина, боја и правила репродукције ... 6
5. ПРАВИЛА КОРИШЋЕЊА СИМБОЛА АКРЕДИТАЦИЈЕ, КОМБИНОВАНИХ ЗНАКОВА, ПОЗИВАЊЕ НА АКРЕДИТАЦИЈУ И СТАТУС АТС-а КАО ПОТПИСНИКА ЕА MLA СПОРАЗУМА ... 8
   - 5.1 Правила коришћења симбола акредитације и комбинованих знакова од стране акредитованих ТОУ ... 8
   - 5.2 Текстуално позивање на акредитацију ... 9
   - 5.3 Позивање акредитованих ТОУ на статус АТС-а као потписника ЕА MLA, ILAC MRA и IAF MLA споразума ... 10
   - 5.4 Обавезе ТОУ у случају повлачења акредитације, суспензије или смањења обима акредитације ... 11
   - 5.5 Право коришћења од стране клијената акредитованих ТОУ ... 12
   - 5.6 Исправе о усаглашености ... 13
     - 5.6.1 Исправе о усаглашености – акредитоване лабораторије за испитивање/ еталонирање/ медицинске лабораторије ... 14
     - 5.6.2 Исправе о усаглашености – акредитована контролна тела ... 15
     - 5.6.3 Исправе о усаглашености – акредитована сертификациона тела ... 16
     - 5.6.4 Исправе о усаглашености – акредитовани провајдери за испитивање оспособљености ... 17
     - 5.6.5 Исправе о усаглашености – акредитована тела за валидацију/верификацију ... 17
     - 5.6.6 Исправе о усаглашености – акредитован произвођач референтних материјала ... 17
     - 5.6.7 Исправе о усаглашености – акредитована биобанка ... 18
   - 5.7 Други документи и медији за промоцију и комуникацију ... 18
   - 5.8 Корисници услуга акредитованих ТОУ ... 19
6. НЕПОШТОВАЊЕ ПРАВИЛА И ЗЛОУПОТРЕБЕ ... 20

ПРИЛОГ 1: Варијанте симбола акредитације и комбинованих ILAC MRA и IAF MRA знакова ... 21

1. ПРЕДМЕТ И ПОДРУЧЈЕ ПРИМЕНЕ

У овом документу су прописани политика, услови и правила за коришћење симбола акредитације и позивања на акредитацију у складу са Законом о акредитацији, Правилима акредитације Акредитационог тела Србије (у даљем тексту АТС) и захтевима одговарајућих српских, европских и међународних стандарда и упутстава Европске организације за акредитацију (EA) и међународних организација за акредитацију (Међународна организација за акредитацију лабораторија, ILAC и Међународни форум за акредитацију, IAF). Такође су прописани услови и начин коришћења знакова међународних организација за акредитацију и позивање на статус АТС-а као потписника споразума о међусобном признавању еквивалентности система акредитације.

Овај документ су у обавези да примењују сва тела за оцењивање усаглашености (у даљем тексту ТОУ) која су акредитована од стране АТС-а, односно лабораторије за испитивање, лабораторије за еталонирање, медицинске лабораторије, провајдери за испитивање оспособљености, контролна тела, сертификациона тела, тела за валидацију/верификацију, произвођачи референтних материјала и биобанке.

Поред акредитованих ТОУ, обавезе прописане овим Правилима односе се и на ТОУ која су у поступку акредитације. Пре спровођења почетног оцењивања, ТОУ је дужно да у оквиру свог система менаџмента успостави и документује поступак којим се обезбеђује поступање у складу са захтевима ових Правила. Тим за оцењивање, током почетног оцењивања, проверава адекватност намераваног начина коришћења симбола акредитације, комбинованог ILAC MRA и/или IAF MLA знака, или текстуалног позивања на акредитацију, као и усклађеност успостављеног поступка са одредбама ових Правила.

2. РЕФЕРЕНТНА ДОКУМЕНТА, ТЕРМИНИ И ДЕФИНИЦИЈЕ, СКРАЋЕНИЦЕ

Референтна документа:

- Закон о акредитацији („Сл. гласник РС“, бр. 73/2010, 47/2021);
- SRPS ISO/IEC 17011:2018 - Оцењивање усаглашености - Општи захтеви за акредитациона тела која акредитују тела за оцењивање усаглашености;
- EA-3/01 M:2025 EA Conditions for the use of Accreditation Symbols, Logos and other claims of accreditation and reference to the EA MLA Signatory status;
- EA-1/06 EA Multilateral Agreement. Criteria for signing. Policy and procedures for Development;
- ILAC-P8:03/2023, ILAC Mutual Recognition Arrangement (Arrangement) – Supplementary Requirements for the Use of Accreditation Symbols and for Claims of Accreditation Status by Accredited Conformity Assessment Bodies;
- ILAC-R7:05/2015, Rules for the Use of the ILAC MRA mark;
- IAF ML 2:2023, General principles on the use of the IAF MLA mark;
- АТС-ПА01, Правила акредитације.

Термини и дефиниције:

За потребе ових Правила користе се термини и дефиниције дати у наведеним референтним документима, као и следећи термини:

Знак (логотип) акредитационог тела: Знак (логотип) који акредитационо тело користи за своју идентификацију.

Симбол акредитације: Симбол акредитације је симбол који акредитационо тело издаје ТОУ да га користе ради показивања да су акредитована.

Текстуално позивање на акредитацију: Уместо симбола акредитације, акредитована ТОУ могу користити текстуално позивање на акредитацију у виду изјаве дефинисане у поглављу 5.2 ових Правила.

Комбиновани знакови: Знакови ILAC или IAF мултилатералних споразума о међусобном признавању у комбинацији са симболом акредитације представљају комбиноване знакове за које АТС даје право акредитованим ТОУ да их користе уместо симбола акредитације.

Врста акредитације: јединствена комбинација типа оцењивања усаглашености (ЕА MLA ниво 2) и стандарда који садржи захтеве за акредитацију тела за оцењивање усаглашености (ТОУ) (ЕА MLA ниво 3), нпр. испитивање & SRPS ISO/IEC 17025.

Позивање на статус АТС-а као потписника ЕА MLA, ILAC MRA и/или IAF MLA споразума: Текстуално позивање на статус АТС-а као потписника мултилатералних споразума о међусобном признавању за одређену област акредитације.

Акредитована исправа о усаглашености: Општи појам који се односи на начин на који тело за оцењивање усаглашености представља резултат(е) оцењивања усаглашености у складу са применљивим стандардом који је предмет акредитације. Исправа о усаглашености садржи резултате који су обухваћени обимом акредитације ТОУ и која садржи симбол акредитације или текстуално позивање на акредитацију. У овом документу термин се користи у општем смислу и може се односити на извештај и/или сертификат и/или изјаву, у зависности од примене.

Скраћенице:

ЕА MLA: Мултилатерални споразум о међусобном признавању еквивалентности система акредитације у оквиру ЕА (лабораторије, контролна и сертификациона тела, тела за испитивање оспособљености - ПТ провајдери и верификатори)

ILAC MRA: Споразум о међусобном признавању еквивалентности система акредитације у оквиру ILAC-а (лабораторије, контролна тела, ПТ провајдери и произвођачи референтних материјала)

IAF MLA: Споразум о међусобном признавању еквивалентности система акредитације у оквиру IAF-а (сертификациона и тела за верификацију)

3. МЕЂУНАРОДНО ПРИЗНАЊЕ АТС-А

3.1 ЕА MLA споразум

АТС је потписник мултилатералног споразума о међусобном признавању еквивалентности система акредитације у оквиру Европске организације за акредитацију (ЕА MLA) за следеће области: еталонирања (EN ISO/IEC 17025), испитивања (EN ISO/IEC 17025), укључујући медицинска испитивања (EN ISO 15189), контролисања (EN ISO/IEC 17020), сертификације система менаџмента (EN ISO/IEC 17021-1), сертификације производа, процеса и услуга (EN ISO/IEC 17065), сертификације особа (EN ISO/IEC 17024) и испитивања оспособљености (ПТ провајдери) (EN ISO/IEC 17043), што је објављено на web страници https://european-accreditation.org/ea-members/directory-of-ea-members-and-mla-signatories/ и у документу EA-INF/03 Signatories to the EA Multilateral Agreement.

АТС је, од 19. априла 2012. године потписник ЕА MLA споразума за следеће врсте акредитације:

- лабораторије за испитивање укључујући медицинске лабораторије,
- лабораторије за еталонирање,
- контролна тела и
- сертификациона тела за сертификацију производа.

АТС је, од 10. априла 2014. године проширио област потписаног ЕА MLA споразума и за следеће врсте акредитације:

- сертификациона тела за сертификацију система менаџмента и
- сертификациона тела за сертификацију особа.

АТС је, од АТС је 15. октобра 2022. године проширио област потписаног ЕА MLA споразума и за акредитацију:

- провајдера за испитивање оспособљености (ПТ провајдере).

3.2 ILAC MRA споразум

На основу потписаног ЕА MLA споразума, АТС је 24. маја 2012. године потписао ILAC MRA споразум за области:

- испитивања, укључујући медицинске лабораторије и
- еталонирања.

АТС је, од 24. октобра 2012. године је потписник ILAC MRA споразума за област:

- контролисања.

АТС је, од 14. децембра 2023. године, потписник ILAC MRA споразума за област:

- испитивања оспособљености (ПТ провајдера).

3.3 IAF MLA споразум

АТС је у децембру 2011. године постао члан Међународног форума за акредитацију (IAF) потписивањем Споразума о разумевању.

На основу потписаног ЕА MLA споразума, АТС је од 25. октобра 2012. године потписник IAF MLA споразума за област:

- сертификације производа

а од 6. октобра 2014. године IAF MLA споразума за област:

- сертификације система менаџмента
  (sub-scopes/подобласти: Level 4: ISO/IEC 17021-3, ISO/IEC 17021-2; Level 5: ISO 9001, ISO 14001).

IAF MLA споразум је проширен 5. априла 2018. године за област:

- сертификације система менаџмента
  (sub-scopes/подобласти: Level 4: ISO/TS 22003, ISO/IEC 27006; Level 5: ISO 22000 (FSMS), ISO/IEC 27001 (ISMS), ISO 13485 (MDMS)).

На основу проширења обима ЕА споразума са IAF, обим АТС споразума је 5. фебруара 2020. године проширен за област

- сертификације система менаџмента
  (sub-scopes/подобласти: Level 4: ISO/IEC 17021-10; Level 5: ISO 45001 (OH&SMS)).

АТС је, од 20. октобра 2016. године потписник IAF MLA споразума за област:

- сертификације особа.

4. СИМБОЛ АКРЕДИТАЦИЈЕ И ILAC MRA И IAF MLA ЗНАКОВИ

4.1 Опште

4.1.1 Симбол акредитације

Симбол акредитације је регистрован симбол, власништво АТС-а, за чије коришћење АТС даје право акредитованим ТОУ да означе свој статус акредитације. Симбол акредитације је установљен за сваку врсту акредитације посебно, а његова форма, облик и садржај су дефинисани у тачки 4.2.

4.1.2 ILAC MRA и IAF MLA знакови

У циљу промоције ILAC MRA споразума, АТС на основу уговора о коришћењу ILAC MRA знака потписаног са ILAC-ом (*ILAC R7-F1 Agreement for the use of the ILAC MRA mark*), користи ILAC MRA знак у комбинацији са својим знаком (логотипом) да означи свој статус потписника Споразума о међусобном признавању еквивалентности система акредитације у оквиру ILAC-а. На основу потписаног уговора о коришћењу ILAC MRA знака АТС даје и право акредитованим лабораторијама, акредитованим контролним телима и акредитованим ПТ провајдерима да користе ILAC MRA знак у комбинацији са симболом акредитације (комбиновани ILAC MRA знак), чиме се признаје да се њихове акредитоване активности налазе у оквиру ILAC MRA споразума.

У циљу промоције IAF MLA споразума, АТС на основу уговора о лиценци потписаног са IAF, користи IAF MLA знак у комбинацији са својим знаком (логотипом) да означи свој статус потписника Споразума о међусобном признавању еквивалентности система акредитације у оквиру IAF-а. На основу потписаног уговора о коришћењу IAF MLA знака АТС даје право акредитованим сертификационим телима, да користе знак IAF MLA у комбинацији са симболом акредитације (комбиновани IAF MLA знак), чиме се признаје да се њихове акредитоване активности налазе у оквиру IAF MLA споразума.

ILAC MRA и IAF MLA знакови се могу користити од стране ТОУ само као комбиновани знакови. Акредитовано ТОУ, које жели да користи комбиновани ILAC MRA и/или IAF MLA знак, употребљава их уместо симбола акредитације.

Права на коришћење комбинованог ILAC MRA знака од стране акредитованог ТОУ, као и обавезе које из тог права проистичу, дефинисана су овим Правилима.

Права на коришћење комбинованог IAF MLA знака од стране акредитованог ТОУ, као и обавезе које из тог права проистичу, уређују се посебним уговором (у складу са Анексом IAF ML 2:2023) који АТС потписује са ТОУ након доделе акредитације.

За коришћење комбинованог IAF MLA знака, акредитовано ТОУ мора да, у оквиру свог система менаџмента, има уређено поступање са обавезама преузетим из ових Правила и из потписаног уговора о коришћењу комбинованог IAF MLA знака, а које се односе на његов рад, као и поступање његових клијената, укључујући и праћење поштовања ових Правила и предузимање потребних мера ради исправке или спречавања неправилне примене ових Правила у свом систему или код својих клијената.

4.2 Форма, облик, садржина, величина, боја и правила репродукције

Симболи акредитације и комбиновани ILAC MRA и/или IAF MLA знакови се морају користити у одговарајућој форми, садржини, величини и боји, како је објашњено у овом пододељку.

Форма, облик и садржина симбола акредитације и комбинованих ILAC MRA и IAF MLA знакова за поједине врсте акредитације (примери) дати су у Прилогу 1 овог документа и морају бити онакви како их је акредитовано ТОУ добило од стране АТС-а у електронској форми.

Сваки симбол акредитације у свом саставу, поред графичког симбола (знака - логотипа АТС-а), има текст који се састоји од акредитационог броја акредитованог ТОУ (број под којим је акредитовано ТОУ уписано у Регистар акредитованих ТОУ) и назива врсте акредитације, односно стандарда према којем је ТОУ акредитовано.

Ако се симбол акредитације репродукује на документу стандардног формата не већем од А4, не сме бити мањи од 20 mm и већи од 30 mm по висини, а по ширини такав да се не ремети његов облик.

ТОУ користи симбол акредитације у комбинацији са ILAC MRA и/или IAF MLA знаковима на начин да су они у непосредној близини један поред другог или један испод другог. При томе треба да су им одржане приближно исте величине, односно висина симбола акредитације може да буде за 5% већа или мања од висине знака ILAC MRA, а IAF MLA знак се не може репродуковати у величини мањој од 20 mm ширине за штампане медије и 75 пиксела за дигиталне медије.

Ако постоји потреба за репродукцијом симбола акредитације у већој величини онда се при репродукцији мора очувати њихов облик у односу на оригиналну верзију добијену од АТС-а (пропорционално повећање висине и ширине), читљивост и јасноћа.

Симболи акредитације могу се репродуковати у црно-белој или колор варијанти. Акредитована ТОУ репродукују симбол акредитације из тонова са бојама:

- **плава:** Pantone 299 C,
- **црна:** 100% Black,
- **црвена:** Pantone 185 C,

или из колора са бојама:

- **плава:** C = 95%, M = 25%, Y = 0%, K = 0%,
- **црна:** 100% Black,
- **црвена:** C = 0%, M = 95%, Y = 80%, K = 0%,
- **сива (у црно-белој верзији):** 60% Black.

Симболи акредитације су доступни на српском (на ћирилици) и на енглеском језику и испоручују ТОУ у електронском формату (.jpg). Могуће је, на захтев ТОУ, испоручити их и другом договореном формату.

Симбол акредитације се доставља акредитованом телу за оцењивање усаглашености заједно са Сертификатом о акредитацији, након доделе акредитације.

Знак ILAC MRA се доставља на захтев ТОУ.

Знак IAF MLA се доставља акредитованом сертификационом телу, након што потпише са АТС-ом Уговор коришћењу IAF MLA знака, а на захтев ТОУ.

ILAC MRA и IAF MLA знакови, као и одговарајући комбиновани знакови, се могу репродуковати у варијантама и тоновима дефинисаним у документима: ILAC-R7, Rules for the Use of the ILAC MRA Mark, односно IAF ML 2, General principles on the use of the IAF MLA mark, односно дефинисана су овим Правилима, као и посебним уговором који АТС потписује на захтев ТОУ након доделе акредитације (Уговор о коришћењу IAF MLA знака између лиценцираног потписника IAF MLA споразума (АТС) и акредитованог тела за оцењивање усаглашености (ТОУ)).

5. ПРАВИЛА КОРИШЋЕЊА СИМБОЛА АКРЕДИТАЦИЈЕ, КОМБИНОВАНИХ ЗНАКОВА, ПОЗИВАЊЕ НА АКРЕДИТАЦИЈУ И СТАТУС АТС-а КАО ПОТПИСНИКА ЕА MLA СПОРАЗУМА

5.1 Правила коришћења симбола акредитације и комбинованих знакова од стране акредитованих ТОУ

ТОУ која су у поступку акредитације дужна су да поступање у складу са овим Правилима уреде у свом систему менаџмента пре почетног оцењивања, у складу са одредбама овог документа.

Симболе акредитације или комбиноване ILAC MRA и/или IAF MLA знакове могу користити ТОУ која:

- су акредитована од стране АТС-а и
- поштују релевантна правила утврђена од стране АТС-а,

у саставу исправа о усаглашености (видети тачку 5.6) и других докумената и медија за промоцију (видети тачку 5.7), које издају/користе под акредитацијом, као и на другим местима у складу са овим Правилима када се односе на акредитоване активности оцењивања усаглашености као и за акредитоване активности које се налазе у оквиру потписаних мултилатералих споразума о признавању акредитације које је АТС потписао.

Након доделе акредитације, АТС уз одлуку о акредитацији одмах доставља акредитованом ТОУ симбол акредитације ради даљег коришћења у складу са овим Правилима. Уместо симбола акредитације, акредитовано ТОУ може да користи текстуално позивање на акредитацију у виду изјаве како је дефинисано овим Правилима.

Коришћење симбола акредитације или комбинованих ILAC MRA и/или IAF MLA знакова у електронској и штампаној форми је дозвољено под следећим условима:

- да се приликом умножавања докумената на којима су истакнути, симболи или знакови читко и јасно виде;
- да се не врше промене дизајна оригиналних верзија.

Акредитовано ТОУ има право да користи симбол акредитације (који се не истиче сâм), комбиновани ILAC MRA и/или IAF MLA знак (само у оним областима акредитације за које АТС има потписане споразуме како је наведено у тачки 3 ових Правила), може се позивати на акредитацију, добијену од стране АТС-а, и/или на статус АТС-а као потписника ЕА MLA споразума заједно са својим знаком (логотипом).

Напред наведено право се може користити само под условом да ТОУ тиме не доводи у заблуду своје клијенте или јавност о томе ко је ималац акредитације и за које активности је акредитовано, односно да не угрожава репутацију АТС-а и признавање еквивалентности система акредитације у оквиру ЕА MLA, ILAC MRA или IAF MLA споразума, као и да не наводи никакву обмањујућу (лажну) или неовлашћену изјаву о својој акредитацији. Акредитовано ТОУ мора у потпуности да испуњава захтеве АТС-а за изјаве о свом статусу акредитације наведене у овим Правилима.

ТОУ је одговорно за правилно коришћење симбола акредитације, позивање на акредитацију, односно коришћење наведених знакова.

Акредитовано ТОУ има право коришћења напред наведеног само под називом правног лица које је носилац акредитације.

Акредитовано ТОУ не сме да ставља симбол акредитације, комбиновани ILAC MRA и/или IAF MLA знак, текстуално позивање на акредитацију, добијену од стране АТС-а, и/или на статус

АТС-а као потписника ЕА MLA споразума, на производ/предмет оцењивања усаглашености осим у случајевима описаним у поглављима 5.6.1 и 5.6.2 (налепнице) ових Правила.

Акредитовано ТОУ има обавезу да пријави АТС-у сваку злоупотребу употребе симбола акредитације и логоа АТС-а са којом се сусретне.

У случају коришћења више симбола акредитације (уколико је ТОУ акредитовано за више врста акредитације) или комбинованих ILAC MRA и/или IAF MLA знакова они морају бити распоређени хоризонтално један поред другог или вертикално један испод другог. Коришћење више симбола акредитације је дозвољено искључиво у другим документима и медијима за промоцију и комуникацију (видети поглавље 5.7 ових Правила).

Из садржине докумената у коме се ТОУ позива на своју акредитацију или из садржине исправа о усаглашености акредитованог ТОУ, као и из других докумената и медија акредитованог ТОУ, у чијем саставу је симбол акредитације или комбиновани ILAC MRA и/или IAF MLA знак или у којима се позива на статус АТС-а као потписника ЕА MLA, ILAC MRA и/или IAF MLA споразума, не сме произилазити да АТС/ILAC сноси одговорност за тачност резултата испитивања, еталонирања, контролисања, вредновање перформанси учесника у програму испитивања оспособљености, нити да је одобрило или произвело референтни материјал, нити да је одобрило, набавило или генерисало биоматеријал или податке биоматеријала, нити да је АТС/IAF потврдио усаглашеност производа, процеса, система менаџмента или особа, нити сме произилазити да АТС одобрава еталонирано мерило, испитани или контролисани предмет/производ (или његов део) или да се наводи на помисао да је сертификовани производ/систем менаџмента/особа (или било који њихов део) одобрен од стране АТС-а.

При пружању услуга, које обухватају активности које нису акредитоване, акредитовано ТОУ не сме изјављивати нити предузимати такве радње, укључујући и издавање исправа о усаглашености и других документа за промоцију и комуникацију, да се подразумева или наводи на помисао, да се такве активности обављају под акредитацијом.

Акредитовано ТОУ, које поседује акредитацију само за део својих активности, може користити симбол акредитације или комбиноване ILAC MRA и/или IAF MLA знакове под условом да је при томе јасно и разумљиво на који део активности се акредитација односи.

Када акредитовано ТОУ обавља послове на више локација, од којих најмање једна није обухваћена Обимом акредитације, ТОУ може да користи симбол акредитације и да се позива на акредитацију и статус АТС-а као потписника међународних споразума, само за рад обављен на локацији/локацијама које су наведене у Обиму акредитације. Уколико ТОУ издаје заједнички документ, који се односи на све локације, поред или испод симбола акредитације или комбинованих ILAC MRA и/или IAF MLA знакова мора да наведе текст: „Списак акредитованих локација и Обим акредитације се може добити на захтев“ или „Списак акредитованих локација и Обим акредитације су доступни на интернет порталу www.ats.rs“ односно „List of accredited sites and scopes available on request” или “List of accredited sites and scopes available on www.ats.rs”.

Акредитована ТОУ не могу користити логотипе међународних организација ЕА, ILAC и IAF.

Подносиоци пријаве за акредитацију не могу користити симбол акредитације ни лого АТС-а.

5.2 Текстуално позивање на акредитацију

Услови, које мора да испуни акредитовано ТОУ да би се текстуално позивало на акредитацију додељену од стране АТС-а, су исти као и услови за коришћење симбола акредитације који су дефинисани у првом ставу поглавља 5.1 ових Правила.

Акредитовано ТОУ може да се, уместо коришћења симбола акредитације, позива на акредитацију навођењем текста:

„<Име ТОУ> акредитован од стране АТС-а <акредитациони број>, према стандарду <ознака стандарда>, за послове <испитивања/еталонирања/контролисања/испитивања оспособљености/сертификације (производа/система менаџмента /особа)/валидације/верификације/производње референтних материјала/биобанкинга>" односно „<CAB> accredited by ATS <accreditation number>, for standard <standard reference>, for activity <testing/ calibration/ inspection/proficiency testing/certification (products/management system/persons)/validation/verification/reference material production/ biobanking>.

5.3 Позивање акредитованих ТОУ на статус АТС-а као потписника ЕА MLA, ILAC MRA и IAF MLA споразума

Услови, које мора да испуни акредитовано ТОУ да би се позивало на статус АТС-а као потписника ЕА MLA, ILAC MRA и IAF MLA споразума, су исти као и услови за коришћење симбола акредитације, који су дефинисани у првом ставу тачке 5.1.

У складу са политиком АТС-а за промоцију ЕА MLA, ILAC MRA и IAF MLA споразума, позивање на статус потписника ЕА MLA, ILAC MRA или IAF MLA споразума од стране акредитованих ТОУ **у исправама о усаглашености**, које издају за активности које се налазе у оквиру потписаних споразума, по правилима дефинисаним у овом документу, се врши на један од следећих начина:

1. **Уколико акредитована ТОУ користе симбол акредитације** навођењем текста „АТС је потписник ЕА MLA споразума" или „АТС је потписник ЕА MLA и ILAC MRA споразума" односно „EA MLA Signatory" односно „EA MLA and ILAC MRA Signatory", испод или поред симбола акредитације, на извештајима о испитивању/контролисању или сертификатима о контролисању, издатим од стране акредитованих лабораторија/акредитованих контролних тела или на сертификатима/извештајима о испитивању оспособљености издатим од стране акредитованих ПТ провајдера, односно „АТС је потписник ЕА MLA споразума" или „АТС је потписник ЕА MLA и IAF MLA споразума" односно „EA MLA Signatory" односно „EA MLA and IAF MLA Signatory" на сертификатима, издатим од стране акредитованих сертификационих тела за сертификацију производа и сертификацију особа. На сертификатима, издатим од стране акредитованих сертификационих тела за сертификацију система менаџмента навођењем текста „АТС је потписник ЕА MLA споразума" односно „EA MLA Signatory" (за било који систем менаџмента који се налази у важећем Обиму акредитације) или „АТС је потписник ЕА MLA и IAF MLA споразума" односно „EA MLA and IAF MLA Signatory" када се сертификат односи на сертификацију система менаџмента квалитетом или сертификацију система менаџмента животном средином или сертификацију система менаџмента безбедношћу информација или сертификацију система менаџмента безбедношћу хране или сертификацију система менаџмента квалитетом за медицинска средства или система менаџмента безбедношћу и здрављем на раду;

2. **Уколико акредитована ТОУ користе комбиновани ILAC MRA знак уместо симбола акредитације навођењем текстуалног позивања на статус потписника ЕА MLA споразума од стране АТС-а**, на извештајима о испитивању/контролисању или сертификатима о контролисању, на сертификатима/извештајима о испитивању оспособљености на следећи начин: „АТС је потписник ЕА MLA споразума" односно „EA MLA Signatory".

3. **Уколико користе комбиновани IAF MLA знак уместо симбола акредитације навођењем текстуалног позивања на статус потписника ЕА MLA споразума од стране АТС-а**, на сертификатима система менаџмента на следећи начин: „АТС је потписник ЕА MLA споразума“, односно „EA MLA Signatory” када се сертификат односи на сертификацију система менаџмента квалитетом и менаџмента заштитом животне средине и менаџмента безбедношћу информација и менаџмента безбедношћу хране и менаџмента за медицинска средства или система менаџмента безбедношћу и здрављем на раду;

4. **Уколико акредитована ТОУ користе текстуално позивање на акредитацију, добијену од стране АТС-а, уместо симбола акредитације навођењем комбинованог текстуалног позивања на акредитацију и статус АТС-а као потписника ЕА MLA, ILAC MRA и/или IAF MLA споразума**, на извештајима о испитивању/контролисању или сертификатима о контролисању или сертификатима/извештајима о испитивању оспособљености, издатим од стране акредитованих лабораторија или акредитованих контролних тела, или акредитованих ПТ провајдера или сертификатима, издатим од стране акредитованих сертификационих тела за сертификацију производа, сертификационих тела за сертификацију особа и сертификационих тела за сертификацију система менаџмента на следећи начин:

„<име ТОУ> је акредитован од стране АТС-а, <акредитациони број>, према стандарду <ознака стандарда> за послове <испитивања/еталонирања/контролисања/испитивања оспособљености/сертификације производа/ сертификације особа/ сертификације система менаџмента>, за које је АТС потписао < ЕА MLA и ILAC MRA споразуме/ ЕА MLA и IAF MLA споразуме**)>“, односно „<CAB> accredited by ATS, <accreditation number>, for standard <standard reference> for activity <testing/ calibration/ inspection/ proficiency testing/certification of products/certification of persons/certification of management systems >, covered by < EA MLA and ILAC MRA / EA MLA and IAF MLA**)>“.

**) сертификациона тела која сертификују системе менаџмента део реченице “ЕА MLA и IAF MLA споразуме” користе само ако се сертификати односе на следеће врсте сертификација система менаџмента: сертификацију система менаџмента квалитетом према стандарду ISO 9001, односно SRPS ISO 9001; сертификацију система менаџмента животном средином према стандарду ISO 14001, односно SRPS ISO 14001; сертификацију система менаџмента безбедношћу информација према стандарду ISO/IEC 27001 односно SRPS ISO/IEC 27001; сертификацију система менаџмента безбедношћу хране према ISO 22000, односно SRPS ISO 22000; сертификацију система менаџмента квалитетом за медицинска средства према ISO 13485 односно SRPS EN ISO 13485; и сертификацију система менаџмента безбедношћу и здрављем на раду према ISO 45001 односно SRPS ISO 45001.

5.4 Обавезе ТОУ у случају повлачења акредитације, суспензије или смањења обима акредитације

Акредитовано ТОУ, коме је суспендована акредитација делимично или у целини или смањен обим акредитације, мора одмах да престане да издаје исправе о усаглашености (укључујући и налепнице које издају лабораторије за еталонирање или контролна тела) које садрже симбол акредитације или комбиновани ILAC MRA и/или IAF MLA знак или било какво позивање на акредитацију или на статус АТС-а као потписника ЕА MLA, ILAC MRA и/или IAF MLA споразума, као и да престане да истиче симбол акредитације или комбиноване знакове и да се позива на акредитацију или на статус АТС-а као потписника ЕА MLA споразума на било ком документу, који се односи на активности за које је акредитација суспендована или смањена, односно у другим документима или медијима, укључујући и веб страницу, друштвене мреже и друге апликације.

Након престанка важења акредитације, истеком или повлачењем акредитације, ТОУ мора одмах да престане са изношењем било каквих тврдњи да је оно и даље акредитовано или да дистрибуира било какав документ односно друге медије који би садржали симбол акредитације или комбиноване знакове или текстуално позивање на акредитацију и/или статус АТС-а као потписника ЕА MLA, ILAC MRA и/или IAF MLA споразума што подразумева и уклањање истих са веб странице, друштвених мрежа и других апликација.

ТОУ мора да, без непотребног одлагања, обавести своје клијенте на које то утиче (у вези са коришћењем симбола акредитације или позивања на акредитацију) о суспензији, смањењу или повлачењу своје акредитације и повезаним последицама.

Уколико клијенти акредитованог ТОУ (сертификационих тела за сертификацију система менаџмента и производа) користе симбол акредитације у комбинацији са знаком сертификације, у случају престанка важења акредитације морају одмах престати са коришћењем симбола акредитације или позивања на акредитацију на свим документима и медијима за промоцију (укључујући и веб страницу, друштвене мреже и друге апликације) који се односе на активности које спадају под акредитацију која је истекла или под повучену акредитацију, као и на производима, њиховој амбалажи, односно паковању.

Након престанка важења акредитације повлачењем акредитације, ТОУ мора да се обавеже писаном изјавом да ће предузети све мере да не користи даље симбол акредитације или комбиноване знакове или да се текстуално више не позива на акредитацију нити на статус АТС-а као потписника ЕА MLA, ILAC MRA и/или IAF MLA споразума.

У случају раскида уговора о коришћењу IAF MLA знака између АТС-а и IAF-а, као и у случају прекида уговора о акредитацији између АТС-а и ТОУ, иста су у обавези да поштују одговарајуће услове из другог става ове тачке који се односе на примену комбинованих знакова и наставе са употребом само симбола акредитације или текстуалног позивања на акредитацију, о чему ће бити обавештени.

У случају промена у статусу АТС-а као потписника ЕА MLA споразума, акредитована ТОУ, која користе текстуално позивање на статус АТС-а у односу на поменути споразум, биће обавештена о последицама промене статуса на дотадашњи начин коришћења позивања на статус са одговарајућим упутствима.

У случају да АТС изгуби статус потписника ЕА MLA споразума за одређену врсту акредитације, обавестиће сва своја акредитована ТОУ за ту врсту акредитације, о променама у вези позивања на статус АТС-а као потписника споразума и покривености издатих извештаја и сертификата у оквиру споразума.

На основу резолуције Генералне скупштине ЕА (EA Resolution 2016 (37) 35) извештаји и сертификати које издају акредитована ТОУ издати пре губитка статуса потписника споразума сматраће се да су издати у оквиру ЕА MLA споразума, док ће сертификати издати од стране сертификационих тела, пре губитка статуса, бити у оквиру ЕА MLA споразума још 6 месеци након губитка статуса. Извештаји и сертификати издати након губитка статуса потписника споразума неће се сматрати да су издати у оквиру ЕА MLA споразума.

5.5 Право коришћења од стране клијената акредитованих ТОУ

Акредитована ТОУ не могу дати право коришћења својим клијентима – корисницима услуга следећих форми у комбинацији са својим знаком (логотипом): симбола акредитације, комбинованих знакова, позивања на акредитацију код АТС-а и на статус АТС-а као потписника ЕА MLA, ILAC MRA и/или IAF MLA споразума осим изузећа датог у следећем пасусу.

Акредитована сертификациона тела за сертификацију система менаџмента могу организацији, коју су сертификовали, дати право на истицање симбола акредитације или позивање на

акредитацију искључиво у комбинацији са знаком сертификације и то само за акредитоване сертификоване активности.

Акредитована сертификациона тела за сертификацију производа могу организацији, чији су производ сертификовали, дати право на истицање симбола акредитације или позивање на акредитацију на сертификованим производима, њиховој амбалажи, односно паковању, искључиво у комбинацији са знаком сертификације (видети тачку 5.8).

5.6 Исправе о усаглашености

Акредитована ТОУ имају обавезу да издају акредитоване исправе о усаглашености односно да издате исправе за активности оцењивања усаглашености које су наведене у обиму акредитације садрже симбол акредитације или друге дозвољене форме (комбиноване знакове или текстуално позивање на акредитацију или текстуално позивање на статус АТС-а као потписника EA MLA споразума, ILAC MRA и/или IAF MLA споразума), осим у случајевима када је експлицитно назначено правним или документованим аранжманима између ТОУ и његових клијената да исправе о усаглашености не садрже симбол акредитације или позивање на акредитацију. У тим случајевима, ТОУ је дужно да обавести своје клијенте да се такве исправе о усаглашености не могу сматрати да су издате под акредитацијом и да самим тим нису покривене EA MLA, ILAC MRA и/или IAF MLA споразумом.

Међутим, наведени изузетак од правила се не може применити када издате исправе о усаглашености садрже активности из додељеног обима акредитације у областима где је акредитација прописана као обавезујућа регулативом или уговорним обавезама (нпр. у оквиру шеме за оцењивање усаглашености) или када ће исправе бити дате на увид или послате трећој страни (јавности или надлежним органима). У тим случајевима, коришћење симбола акредитације или текстуалног позивања на акредитацију је обавезујуће, осим уколико одговарајућим законом није другачије прописано.

Уколико акредитовано ТОУ издa неакредитовану исправу о усаглашености (без истакнутог симбола акредитације или без позивања на акредитацију), у том случају се не подразумева усаглашеност са захтевима релевантних стандарда за акредитацију ISO/IEC 17025 (SRPS ISO/IEC 17025), ISO/IEC 17020 (SRPS ISO/IEC 17020), ISO 15189 (SRPS EN ISO 15189), ISO/IEC 17065 (SRPS EN ISO/IEC 17065), ISO/IEC 17024 (SRPS ISO/IEC 17024), ISO/IEC 17043 (SRPS ISO/IEC 17043), ISO/IEC 17029 (SRPS EN ISO/IEC 17029), ISO 17034 (SRPS EN ISO 17034), ISO 20387 (SRPS EN ISO 20387), нити са одредбама релевантних EA MLA, ILAC MRA или IAF MLA споразума.

На основу Резолуције Генералне скупштине IAF-а (IAF Resolution 2016-17) акредитована сертификациона тела за сертификацију система менаџмента су у обавези да издају акредитоване сертификате који садрже симбол акредитације или и/или комбиновани знак (ако је примењиво) или је наведено текстуално позивање на акредитацију за системе менаџмента/области за које су акредитовани.

Такође, на основу Резолуције Генералне скупштине IAF-а (IAF Resolution 2017-19) акредитована сертификациона тела за сертификацију особа су у обавези да издају акредитоване сертификате за сертификацију особа за области за које су акредитовани, односно да исти садрже симбол акредитације и/или комбиновани знак (ако је примењиво) или је наведено текстуално позивање на акредитацију.

Исто правило важи и у области сертификације производа, на основу Резолуције Генералне скупштине IAF-а (IAF Resolution 2018-16), према којој су акредитована сертификациона тела за сертификацију производа у обавези да издају акредитоване сертификате за сертификацију производа за области за које су акредитована, односно да исти садрже симбол акредитације и/или комбиновани знак (ако је примењиво) или је наведено текстуално позивање на акредитацију.

Напомена: Уколико постоји изузеће од претходна три става, сертификационо тело мора оправдати изузеће АТС-у и уколико то буде прихваћено од стране АТС-а предметна сертификација ће се сматрати да је под акредитацијом.

Уколико је ТОУ акредитовано за више врста акредитације у исправи о усаглашености не може се користити више симбола акредитације или комбинованих ILAC MRA или IAF MLA знакова, већ само један симбол акредитације или комбиновани ILAC MRA или IAF MLA знак у зависности од послова оцењивањања усаглашености на које се исправа односи, како се клијент или корисник исправе не би довео у заблуду.

Симбол акредитације, комбиновани ILAC MRA и/или IAF MLA знакови, позивање на акредитацију или позивање на статус АТС-а као потписника ЕА MLA, ILAC MRA и/или IAF MLA споразума, не смеју бити садржани у исправама о усаглашености које не садрже резултате акредитованих активности, односно уколико исправа о усаглашености садржи само резултате неакредитованих активности.

Да би резултати неакредитованих активности могли да буду укључени у акредитоване исправе о усаглашености које садрже резултате акредитованих активности и у којима су истакнути симбол акредитације, комбиновани ILAC MRA и/или IAF MLA знакови, позивање на акредитацију или позивање на статус АТС-а као потписника ЕА MLA, ILAC MRA и/или IAF MLA споразума, акредитовани и неакредитовани резултати се морају јасно разликовати. То подразумева да неакредитовани резултати морају бити означени на пример са „*“, а у фусноти мора стајати текст „<лабораторија/контролно тело/сертификационо тело/ПТ провајдер/тело за валидацију/верификавију/произвођач референтних материјала/биобанка> није акредитована(о) за <испитивање/еталонирање/контролисање/сертификацију/ испитивање оспособљености/производњу референтних материјала/валидацију/верификацију/биобанкинг> означено са „*“, односно <This laboratory/This inspection body/This certification body/ This PT provider/This reference material producer/ This bodi for validation/verification/ This biobank > is not accredited for <testing/calibration/inspection/certification/proficiency testing/reference material production/ validation/verification/biobanking> marked with „*“.

Уколико је акредитовано ТОУ истовремено и сертификовано (као део веће организације или самостално), знак сертификације не сме бити истакнут на исправама о усаглашености које оно издаје под акредитацијом.

Акредитовано ТОУ је у обавези да достави АТС-у обрасце свих исправа о усаглашености и других докумената, које издаје под акредитацијом и на којима жели да истакне симбол акредитације, укључујући и његову комбинацију са ILAC MRA или IAF MLA знаком, или у којима се позива на статус АТС-а као потписника ЕА MLA, ILAC MRA и/или IAF MLA споразума ради одобрења за њихово коришћење.

5.6.1 Исправе о усаглашености – акредитоване лабораторије за испитивање/ еталонирање/ медицинске лабораторије

Акредитоване лабораторије могу укључити у своје акредитоване исправе о усаглашености (извештај о испитивању, уверење (сертификат) о еталонирању, извештај о узорковању) резултате екстерно набављених лабораторијских активности у оквиру активности из обима акредитације, а у складу са одговарајућим захтевима стандарда SRPS ISO/IEC 17025, с тим што су дужне да о тој намери обавесте своје клијенте и добију одобрење од њих, где је то одговарајуће, и преузму одговорност за све информације које се дају у исправама укључујући и екстерно набављене активности, као и да у акредитованим исправама о усаглашености јасно назначе који су резултати добијени од екстерних испоручилаца.

Уколико акредитована лабораторија даје изјаве о усаглашености са спецификацијом или стандардом она то мора чинити у складу са одговарајућим захтевима стандарда SRPS ISO/IEC 17025 односно да примењује став 10 поглавља 5.6 ових Правила, односно да јасно назначи које активности нису акредитоване.

Уколико акредитована лабораторија издаје акредитоване извештаје (извештај о испитивању, уверење (сертификат) о еталонирању, извештај о узорковању) са симболом акредитације или комбинованим ILAC MRA знаком или у којима се позива на акредитацију или статус АТС-а као потписника ЕА MLA и ILAC MRA споразума, а који садрже мишљења и тумачења, они се морају заснивати на резултатима добијеним испитивањем/еталонирањем/узорковањем методама из Обима акредитације, мора их дати особа која је овлашћена за исказивање мишљења и тумачења.

Уколико су мишљења и тумачења резултата испитивања/еталонирања/узорковања изван обима акредитације, тада морају бити јасно и недвосмислено означени у извештајима о испитивању или уверењима (сертификатима) о еталонирању са симболом акредитације, комбинованим ILAC MRA знаком или у којима се позива на акредитацију или статус АТС-а као потписника ЕА MLA и ILAC MRA споразума, навођењем текста: „Мишљење/тумачење дато у овом извештају је изван обима акредитације лабораторије» односно „The opinions/interpretations expressed in this report are outside the scope of accreditation".

Акредитоване лабораторије за еталонирање могу да означе еталонирану опрему – мерила налепницама које на себи имају истакнут симбол акредитације. Поред симбола акредитације који у себи садржи акредитациони број акредитоване лабораторије, налепнице морају да садрже и идентификациону ознаку мерила које је еталонирано, датум еталонирања и позив на број уверења (сертификата) о еталонирању. Налепнице са истакнутим симболом акредитације се могу користити само за означавање опреме, која је еталонирана од стране акредитоване лабораторије за еталонирање коришћењем методе еталонирања из њеног обима акредитације, и не смеју стварати утисак да је мерило одобрено или еталонирано од стране АТС-а.

Уколико акредитована лабораторија жели да нагласи да спроводи систем менаџмента квалитетом, онда у извештајима о испитивању/уверењима (сертификатима) о еталонирању, односно другим документима или медијима за промоцију и комуникацију, може да истакне следећи текст: „<Назив лабораторије> је акредитована према међународно признатом стандарду <SRPS ISO/IEC 17025/ SRPS EN ISO 15189>. Акредитација показује техничку компетентност за утврђени обим акредитације и функционисање система менаџмента у лабораторији (видети <Заједничко саопштење ISO-ILAC-IAF-а из априла 2017. године /Заједничко саопштење ISO-ILAC-IAF-а из јануара 2015. године >).", односно „This laboratory is accredited in accordance with the Recognized International Standard < SRPS ISO/IEC 17025/ SRPS EN ISO 15189>. This accreditation demonstrates technical competence for a defined scope and the operation of a laboratory quality management system (claim joint ISO-ILAC-IAF Communiqué dated April 2017/ joint ISO-ILAC-IAF Communiqué dated January 2015)".

Наведено Заједничко саопштење ISO-ILAC-IAF-а лабораторија треба да обезбеди свом клијенту на захтев или да омогући линк на својој веб страници до истог.

5.6.2 Исправе о усаглашености – акредитована контролна тела

Акредитована контролна тела могу укључити у своје акредитоване исправе о усаглашености (извештаји или сертификати о контролисању) резултате подуговорених контролисања, а у складу са одговарајућим захтевима стандарда SRPS ISO/IEC 17020, с тим што су дужне да о тој намери обавесте своје клијенте и добију одобрење од њих, где је то одговарајуће, и преузму одговорност за све подуговорене активности, као и да у акредитованим исправама о усаглашености јасно назначе који су резултати добијени од подуговарача.

Акредитована контролна тела могу да означе контролисане предмете/производе налепницама које на себи имају истакнут симбол акредитације. Поред симбола акредитације који у себи садржи акредитациони број акредитованог контролног тела, налепнице морају имати идентификациону ознаку предмета/производа који је контролисан, датум контролисања и позив на број извештаја о контролисању. Налепнице са истакнутим симболом акредитације се могу користити само за означавање производа који су контролисани од стране акредитованог контролног тела коришћењем методе/поступка контролисања из његовог Обима акредитације и не смеју стварати утисак да је производ одобрен или контролисан од стране АТС-а.

Уколико контролно тело жели да нагласи да спроводи систем менаџмента квалитетом, онда у извештајима о контролисању, односно другим документима или медијима за промоцију, може да истакне следећи текст: „<Назив тела> је акредитована према међународно признатом стандарду SRPS ISO/IEC 17020. Акредитација показује техничку компетентност за утврђени обим акредитације и функционисање система менаџмента устпостављеног од стране тела (видети Заједничко саопштење ISO-ILAC-IAF-а из 2013. године).“, односно „This inspection body is accredited in accordance with the Recognized International Standard SRPS ISO/IEC 17020. This accreditation demonstrates technical competence for a defined scope and the operation of a inspection body quality management system (claim joint ISO-ILAC-IAF Communiqué dated 2013)”.

Наведено Заједничко саопштење ISO-ILAC-IAF-а контролно тело треба да обезбеди свом клијенту на захтев или да омогући линк на својој веб страници до истог.

5.6.3 Исправе о усаглашености – акредитована сертификациона тела

Комбиновани IAF MLA знак акредитована сертификациона тела, која имају потписане уговоре о лиценци за њихово коришћење, могу истицати само на сертификатима са предметом сертификације IAF MLA споразума за под-области нивои 4 и 5 у складу са IAF PR4, Structure of the IAF MLA and List of IAF Endorsed Normative Documents односно за под-области за које је АТС потписао IAF MLA споразум (видети поглавље 3.3 ових Правила).

Акредитовано сертификационо тело може истицати комбиновани IAF MLA знак само на следећим сертификатима:

- сертификатима о сертификацији система менаџмента квалитетом према стандарду ISO 9001, односно SRPS ISO 9001,
- на сертификатима о сертификацији система менаџмента животном средином према стандарду ISO 14001, односно SRPS ISO14001,
- на сертификатима о сертификацији система менаџмента безбедношћу информација према стандарду ISO/IEC 27001 односно SRPS ISO/IEC 27001,
- на сертификатима о сертификацији система менаџмента безбедношћу хране према ISO 22000, односно SRPS ISO 22000,
- на сертификатима о сертификацији система менаџмента квалитетом за медицинска средства према ISO 13485 односно SRPS EN ISO 13485 и
- на сертификатима о сертификацији система менаџмента безбедношћу и здрављем на раду према ISO 45001 односно SRPS ISO 45001.

Акредитовано сертификационо тело за сертификацију система менаџмента енергијом, за сада не може истицати комбиновани IAF MLA знак на сертификатима о сертификацији система менаџмента енергијом према стандарду ISO 50001 односно SRPS ISO 50001, све док АТС не потпише IAF MLA споразум за ову подобласт.

5.6.4 Исправе о усаглашености – акредитовани провајдери за испитивање оспособљености

Акредитовани провајдер за испитивање оспособљености може користити симбол акредитације или текстуално позивање на акредитацију описано у поглављима 5.1, 5.2 и 5.6 ових Правила на документима који се односе на шеме за испитивање оспособљености које су наведене у обиму акредитације.

Акредитовани провајдер за испитивање оспособљености може користити комбиновани ILAC MRA знак и може се позивати на статус АТС-а као потписника EA MLA и ILAC MRA споразума.

Да би резултати неакредитованих активности могли да буду укључени у акредитоване исправе о усаглашености које садрже резултате акредитованих активности и у којима су истакнути симбол акредитације или позивање на акредитацију, акредитовани и неакредитовани резултати се морају јасно разликовати. То подразумева да неакредитовани резултати морају бити означени на пример са „*“, а у фусноти мора стајати текст < провајдер за испитивање оспособљености> није акредитован за <испитивање оспособљености> означено са „*“, односно <This PT provider> is not accredited for <proficiency testing> marked with „*“.

Провајдер за испитивање оспособљености симбол акредитације не може стављати на узорак или артефакт који се користи у поступку спровођења испитивања оспособљености.

5.6.5 Исправе о усаглашености – акредитована тела за валидацију/верификацију

Акредитована тела за валидацију/верификацију могу користити симбол акредитације или текстуално позивање на акредитацију описано у поглављима 5.1, 5.2 и 5.6 ових Правила на документима који се односе на валидацију/верификацију које су наведене у обиму акредитације.

Акредитовано тело за валидацију/верификацију не може користити комбиновани IAF MLA знак и не може се позивати на статус АТС-а као потписника EA MLA и IAF MLA споразума, све док АТС не потпише EA MLA и IAF MLA споразуме у овој области акредитације.

Да би резултати неакредитованих активности могли да буду укључени у акредитоване исправе о усаглашености које садрже резултате акредитованих активности и у којима су истакнути симбол акредитације или позивање на акредитацију, акредитовани и неакредитовани резултати се морају јасно разликовати. То подразумева да неакредитовани резултати морају бити означени на пример са „*“, а у фусноти мора стајати текст < тело за валидцију/верификацију> није акредитовано за <валидацију/верификацију> означено са „*“, односно <This Bodi for validation/verification > is not accredited for <validation/verification> marked with „*“.

5.6.6 Исправе о усаглашености – акредитован произвођач референтних материјала

Акредитовани произвођачи референтних материјала могу користити симбол акредитације или текстуално позивање на акредитацију описано у поглављима 5.1, 5.2 и 5.6 ових Правила на документима који се односе на производњу референтних материјала који су наведени у обиму акредитације.

Акредитовани произвођач референтних материјала може користити симбол акредитације или текстуално позивање на акредитацију на уверењима о референтним материјалима и налепницама за референтне материјале. Уверења о референтним материјалима и налепнице за референтне материјале које садрже симбол акредитације не смеју остављати утисак да је АТС одобрио или произвео референтни материјал.

Акредитовани произвођачи референтних материјала не може користити комбиновани ILAC MRA знак и не може се позивати на статус АТС-а као потписника EA MLA и ILAC MRA споразума, све док АТС не потпише EA MLA и ILAC MRA споразуме у овој области акредитације.

Да би резултати неакредитованих активности могли да буду укључени у акредитоване исправе о усаглашености које садрже резултате акредитованих активности и у којима су истакнути симбол акредитације или позивање на акредитацију, акредитовани и неакредитовани резултати се морају јасно разликовати. То подразумева да неакредитовани резултати морају бити означени на пример са „*“, а у фусноти мора стајати текст <произвођач референтних материјала> није акредитован за <производњу референтних материјала> означено са „*“, односно <This Reference material producer > is not accredited for < Reference material production > marked with „*“.

5.6.7 Исправе о усаглашености – акредитована биобанка

Акредитована биобанка може користити симбол акредитације или текстуално позивање на акредитацију описано у поглављима 5.1, 5.2 и 5.6 ових Правила на документима који се односе на активности биобанкинга које су наведене у обиму акредитације.

Акредитована биобанка може користити симбол акредитације или текстуално позивање на акредитацију на налепницама, уверењима и документима који се односе на биолошки материјал и придружене податке који су обухваћени обимом акредитације. Ове налепнице не смеју остављати утисак да је тело за акредитацију одобрило, набавило или генерисало материјал или податке.

Акредитована биобанка не може користити комбиновани ILAC MRA знак и не може се позивати на статус АТС-а као потписника ЕА MLA и ILAC MRA споразума, све док АТС не потпише ЕА MLA и ILAC MRA споразуме у овој области акредитације.

Да би резултати неакредитованих активности могли да буду укључени у акредитоване исправе о усаглашености које садрже резултате акредитованих активности и у којима су истакнути симбол акредитације или позивање на акредитацију, акредитовани и неакредитовани резултати се морају јасно разликовати. То подразумева да неакредитовани резултати морају бити означени на пример са „*“, а у фусноти мора стајати текст < биобанка > није акредитована за <активности биобанкинга> означене са „*“, односно <This Biobank> is not accredited for <biobanking> marked with „*“.

5.7 Други документи и медији за промоцију и комуникацију

Под другим документима и медијима за промоцију и комуникацију, у смислу ових Правила, се подразумевају: документа ТОУ за кореспонденцију са њиховим клијентима (укључујући и понуде), веб странице, друштвене мреже (налози ТОУ), електронске апликације, извештаји, техничка литература, брошуре или рекламни/промотивни материјали или аудио-видео материјали. Под рекламним/промотивним материјалима се не подразумева приказивање симбола акредитације или комбинованих знакова на возилима, зградама, билбордима или заставама.

Текст, којим се акредитовано ТОУ може позивати на акредитацију и на статус АТС-а као потписника ЕА MLA, ILAC MRA и/или IAF MLA споразума у другим документима и медијима за своју промоцију, је утврђен у тачкама 5.2 и 5.3 ових Правила.

Да би акредитовано ТОУ користило симбол акредитације или комбиноване знакове или се позивало на акредитацију, односно на статус АТС-а као потписника ЕА MLA, ILAC MRA и/или IAF MLA споразума у другим документима и медијима, бар део садржаја, на који се том приликом реферише, мора да се односи на акредитоване активности.

У другим документима и медијима акредитованог ТОУ, у чијем саставу је симбол акредитације или комбиновани ILAC MRA и/или IAF MLA знак или у којима се позива на статус АТС-а као потписника ЕА MLA, ILAC MRA и/или IAF MLA споразума (као и код исправа о усаглашености), не сме произилазити да АТС/ILAC сноси одговорност за тачност резултата

испитивања, еталонирања или контролисања, нити да је АТС/IAF потврдио усаглашеност производа, процеса, система менаџмента или особа, нити сме произилазити да АТС одобрава еталонирано мерило, испитани или контролисани предмет/производ или да се наводи на помисао да је сертификовани производ одобрен од стране АТС-а нити се употреба симбола акредитације и других дозвољених форми сме користити на начин који доводи у заблуду које су активности оцењивања усаглашености покривене обимом акредитације ТОУ.

Акредитовано ТОУ је у обавези да поштује ова Правила када се позива на свој статус акредитације у медијима за промоцију и комуникацију.

Меморандум акредитованог ТОУ или други корпоративни документ може да садржи симбол акредитације или позивање на акредитацију, међутим, када се они користе у комерцијалне сврхе (нпр. за давање понуда и радних налога), у тексту, који се наводи на њему, мора да буде јасно назначено који послови/услуге који се нуде јесу, а који нису у оквиру додељеног обима акредитације. Није дозвољено користити меморандум акредитованог ТОУ или други корпоративни документ који садрже симбол акредитације или позивање на акредитацију уколико ниједан од послова оцењивања усаглашености, наведених у тексту, нису садржани у важећем обиму акредитације.

Комбиновани ILAC MRA знак акредитована ТОУ, чија су права на коришћење комбинованог ILAC MRA знака, као и обавезе које из тог права проистичу, дефинисана овим Правилима, могу користити, осим у исправама о усаглашености, и у другим документима и медијима за промоцију као што су: меморандуми, заглавље факсова, коверте, брошуре, банери, постери, билтени и годишњи извештаји, понуде, презентације, саопштења, рекламе, честитке, промотивни поклони, календари, бележнице, визит карте, фактуре, шаблонски потпис у електронској пошти, веб странице, друштвене мреже (ТОУ) и др.

Комбиновани IAF MLA знак акредитована ТОУ, која имају потписане уговоре о лиценци за њихово коришћење, могу користити, осим у исправама о усаглашености (само за сертификациона тела из поглавља 5.6.3 ових Правила), и у другим документима и медијима за промоцију као што су: меморандуми, понуде, брошуре, рекламни/промотивни материјали, веб страница, друштвене мреже (ТОУ) и др.

Коришћење симбола акредитације, ILAC MRA и/или IAF MLA знакова, позивање на акредитацију или позивање на статус АТС-а као потписника ЕА MLA, ILAC MRA и/или IAF MLA споразума у документима или местима који нису поменути у овим Правилима, АТС неће спречавати, под условом да су она у складу са захтевима стандарда SRPS ISO/IEC 17011 и да је такво коришћење одобрено од стране АТС-а на захтев акредитованог ТОУ.

5.8 Корисници услуга акредитованих ТОУ

У складу са условима ових Правила, датим у тачки 5.5, акредитовано ТОУ не сме да овласти кориснике својих услуга нити своје спољне провајдере услуга да користе симбол акредитације нити комбиноване знакове нити да се позивају на акредитацију нити на статус АТС-а као потписника ЕА MLA, ILAC MRA и/или IAF MLA споразума.

Изузеће од претходног става је за акредитована сертификациона тела за сертификацију система менаџмента која могу организацији, коју су сертификовали, дати право на истицање симбола акредитације или позивање на акредитацију искључиво у комбинацији са знаком сертификације и то само за акредитоване сертификоване активности и акредитована сертификациона тела за сертификацију производа која могу организацији, чији су производ сертификовали, дати право на истицање симбола акредитације или позивање на акредитацију на сертификованим производима, њиховој амбалажи, односно паковању, искључиво у комбинацији са знаком сертификације.

Комбинација симбола акредитације и знака сертификације се може штампати у каталозима, проспектима и другим рекламним и канцеларијским материјалима, само ако се они односе на производ/систем менаџмента који је сертификован под акредитацијом од стране АТС-а.

Акредитовано сертификационо тело за сертификацију система менаџмента је у обавези да осигура да организација, којој је оно доделило серификацију, не истиче знак сертификације нити симбол акредитације на свом производу, односно његовом паковању и/или амбалажи.

Акредитовано сертификационо тело за сертификацију производа/система менаџмента мора да осигура правилну употребу симбола акредитације или позивања на акредитацију од стране организације, која је носилац права коришћења знака сертификације, применом одговарајуће процедуре и путем уношења одредби у међусобни уговор или споразум о коришћењу знака сертификације, а који обезбеђује да: (1) носилац права коришћења знака сертификације не истиче симбол акредитације независно од знака сертификације и (2) се симбол акредитације не користи на начин који би могао да доведе у заблуду, односно на основу кога би се могло протумачити да је производ/систем менаџмента сертификован или одобрен од стране АТС-а.

6. НЕПОШТОВАЊЕ ПРАВИЛА И ЗЛОУПОТРЕБЕ

У случају да акредитовано ТОУ истиче симбол акредитације, комбиноване ILAC MRA и/или IAF MLA знакове, позива се на акредитацију, издату од стране АТС-а, или на статус АТС-а као потписника ЕА MLA, ILAC MRA и/или IAF MLA споразума на начин који је у супротности са овим правилима (нпр. нетачне или неовлашћене изјаве/позивање, заблуде или неовлашћено коришћење симбола и др.), АТС ће предузети одговарајуће мере.

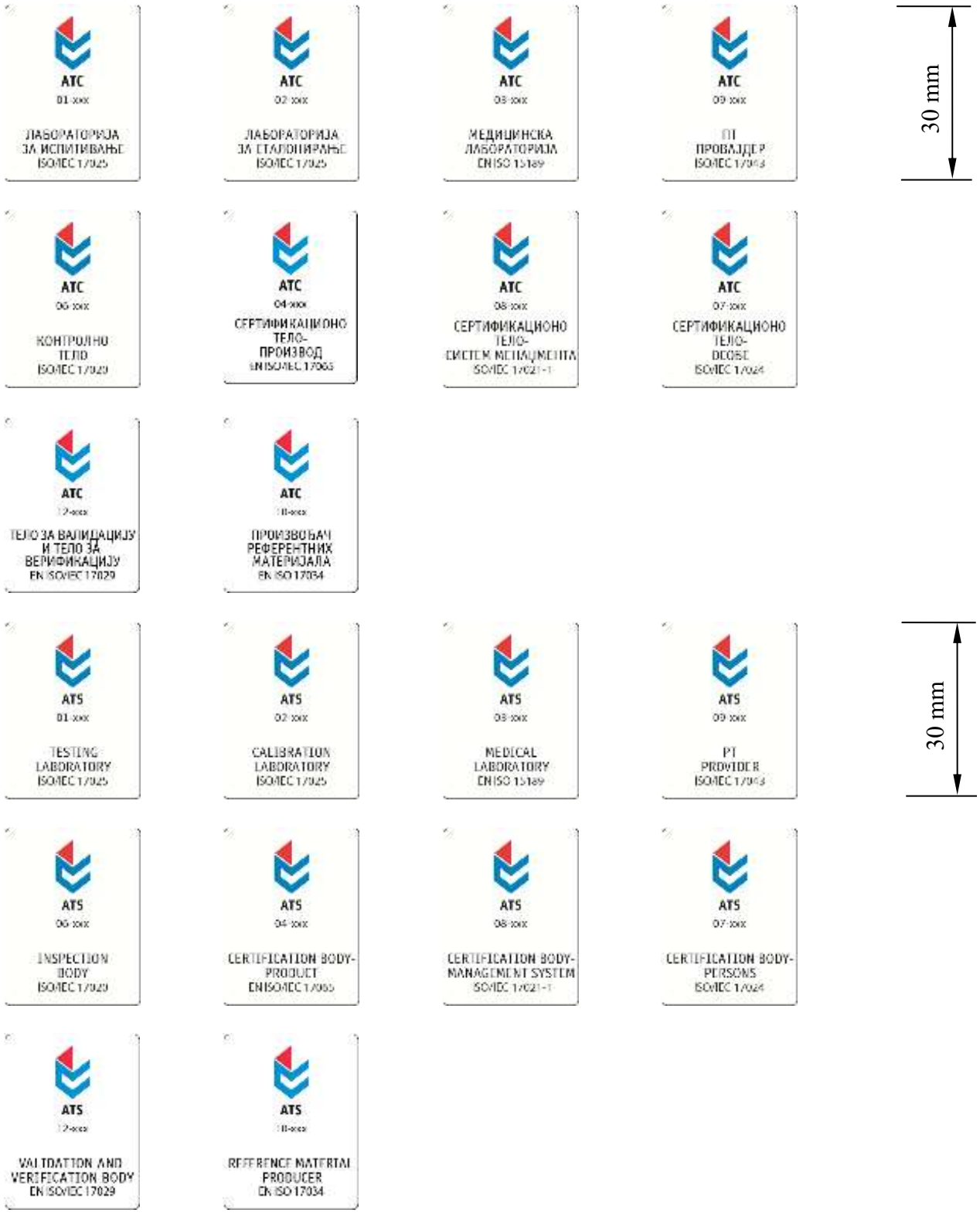
У зависности од тежине **прекршаја мере** могу да буду:

1. захтев да ТОУ предузме потребне корективне мере да би отклонило неправилности,
2. спровођење ванредног оцењивања ТОУ ради утврђивања чињеничног стања и давања предлога одлука АТС-у, што може да укључи корективну меру, суспензију или повлачење акредитације,
3. објављивање прекршаја – неправилности на сајту АТС-а (www.ats.rs),
4. друга правна/законска мера у зависности од прекршаја – неправилности.

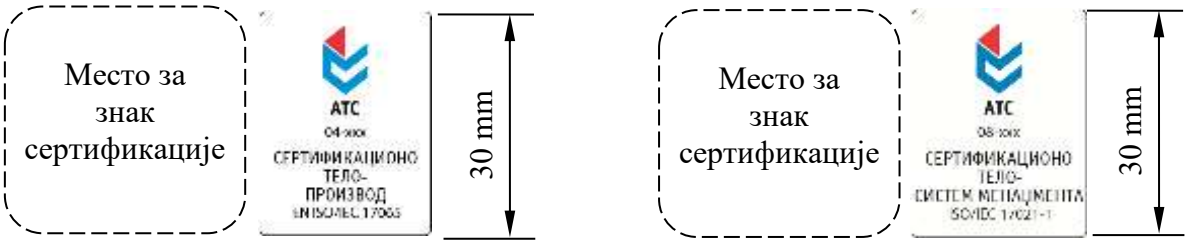
У случају противзаконитог и неовлашћеног коришћења симбола акредитације или позивања на акредитацију, односно комбинованих ILAC MRA и IAF MLA знакова, било ког правног или физичког лица, укључујући и ТОУ којима је акредитација повучена, АТС ће покренути поступак за заштиту својих права у складу са одговарајућим законом.

ПРИЛОГ 1: Варијанте симбола акредитације и комбинованих ILAC MRA и IAF MRA знакова

Слика 1:
Верзије симбола акредитације које користе акредитована тела за оцењивање усаглашености



Слика 2:
Верзије симбола акредитације које користе носиоци права на знак сертификације добијеног од акредитованог сертификационог тела



Може се истаћи на производу Не сме се истицати на производу

Слика 3: Комбиновани ILAC MRA и IAF MLA знакови

ATC
09-xxx
ПТ
ПРОВАЈДЕР
ISO/IEC 17043

ilac-MRA

ATS
09-xxx
PT
PROVIDER
ISO/IEC 17043

ilac-MRA

ATC
04-xxx
СЕРТИФИКАЦИОНО
ТЕЛО-
ПРОИЗВОД
EN ISO/IEC 17065

MEMBER OF MULTILATERAL
IAF
RECOGNITION ARRANGEMENT

ATC
08-xxx
СЕРТИФИКАЦИОНО
ТЕЛО-
ISO/IEC 17021-1

MEMBER OF MULTILATERAL
IAF
RECOGNITION ARRANGEMENT

ATS
04-xxx
CERTIFICATION BODY-
PRODUCT
EN ISO/IEC 17065

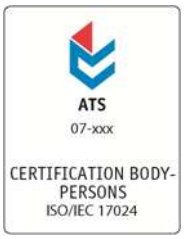
MEMBER OF MULTILATERAL
IAF
RECOGNITION ARRANGEMENT

ATS
08-xxx
CERTIFICATION BODY-
MANAGEMENT SYSTEM
ISO/IEC 17021-1

MEMBER OF MULTILATERAL
IAF
RECOGNITION ARRANGEMENT

ATC
07-xxx
СЕРТИФИКАЦИОНО
ТЕЛО-
ISO/IEC 17024

MEMBER OF MULTILATERAL
IAF
RECOGNITION ARRANGEMENT


ATS
07-xxx
CERTIFICATION BODY-
PERSONS
ISO/IEC 17024

MEMBER OF MULTILATERAL
IAF
RECOGNITION ARRANGEMENT