

Akreditaciono tijelo Crne Gore
 AKREDITACIONO TIJELO Crne Gore
 Jovana Tomasevića 1, 81000 Podgorica | tel: (+382 81) 246 283 | fax: (+382 81) 246 283
 e-mail: atog@tjg.yu | www.atog.tjg.yu

Akreditaciono tijelo

KADA MOŽETE DA IZMJERITE ONO O ČEMU GOVORITE I KADA TO MOŽETE DA IZRAZITE BROJEVIMA, TADA VI O TOME NEŠTO ZNATE.

AKREDITACIJA I SERTIFIKACIJA SISTEMA MENADZMENTA

Beograd, 10.11.2009.

Akreditaciono tijelo Crne Gore
 AKREDITACIONO TIJELO Crne Gore
 Jovana Tomasevića 1, 81000 Podgorica | tel: (+382 81) 246 283, 246 279 | fax: (+382 81) 246 283
 e-mail: atog@tjg.yu | www.atog.tjg.yu

CILJ

"SVE POČINJE I ZAVRŠAVA OBUKOM."

JEDAN STANDARD

JEDNO ISPITIVANJE

SVUDA U SVIJETU

PRETHODNI USLOV ZA TRGOVINU POD JEDNAKIM USLOVIMA

Akreditaciono tijelo Crne Gore
 AKREDITACIONO TIJELO Crne Gore
 Jovana Tomasevića 1, 81000 Podgorica | tel: (+382 81) 246 283, 246 279 | fax: (+382 81) 246 283
 e-mail: atog@tjg.yu | www.atog.tjg.yu

Akreditaciono tijelo

Tijela za ocjenjivanje usaglašenosti

Proizvodi

Isporučilac

Ocjenjuju kompetentnost

Ocjenjuju usaglašenost

Akreditaciona tijela ocjenjuju kompetentnost TOU. Ona mogu da olakšaju trgovinu promovišći globalnu prihvatljivost rezultata ocjenjivanja usaglašenosti TOU preko aranžmana međusobnog priznavanja koje prave akreditaciona tijela. Akreditaciona tijela mogu da olakšaju trgovinu promovišći globalnu prihvatljivost rezultata ocjenjivanja

TOU ocjenjuju usaglašenost proizvoda/usluga i isporučilaca sa specifikacijama/zahtjevima

Kupci nabavljaju proizvode/usluge u skladu sa specifikacijama ili kupuju

Akreditaciono tijelo Crne Gore
 AKREDITACIONO TIJELO Crne Gore
 Jovana Tomasevića 1, 81000 Podgorica | tel: (+382 81) 246 283, 246 279 | fax: (+382 81) 246 283
 e-mail: atog@tjg.yu | www.atog.tjg.yu

AKREDITACIJOM SE:

- POTVRĐUJE KOMPETENTNOST
- OMOGUĆAVA PRIZNAVANJE REZULTATA ISPITIVANJA I MJERENJA, SERTIFIKATA I ATESTA
- OBEZBJEDJUJE DODATNO POVJERENJE U REZULTATE
- POMAŽE UNAPREDJENJE POSTUPKA I ORGANIZACIJE RADA
- PROMOVIŠE AKREDITOVANA ORGANIZACIJA PUTEM REGISTRA AKREDITOVANIH ORGANIZACIJA

AKREDITACIJA JE GARANT POVJERENJA

Akreditaciono tijelo Crne Gore
 AKREDITACIONO TIJELO Crne Gore
 Jovana Tomasevića 1, 81000 Podgorica | tel: (+382 81) 246 283 | fax: (+382 81) 246 283
 e-mail: atog@tjg.yu | www.atog.tjg.yu

JEDNA DRŽAVA JEDNO NACIONALNO AT

ISO standard

EN standard

EA uputstvo

Akreditaciono tijelo

pravila

Akreditovana laboratorija

Izjestaji

Na prostoru gdje je MLA

Akreditaciono tijelo Crne Gore
 AKREDITACIONO TIJELO Crne Gore
 Jovana Tomasevića 1, 81000 Podgorica | tel: (+382 81) 246 283, 246 279 | fax: (+382 81) 246 283
 e-mail: atog@tjg.yu | www.atog.tjg.yu

PRIMJERI ČOJSTVA I JUNASTVA

NEZAVISNA I NEPRISTRANA ORGANIZACIJA

KOMPETENTNI KADROVI

METODE OPREMA

DOKUMENTACIJA U SKLADU SA REFERENTNIM STANDARDOM

Akreditaciono tijelo Crne Gore
AKREDITACIONO TIJELO Crna Gore | Jovana Tomasevića 1, 81000 Podgorica | tel: (+382 81) 246 283, 246 279 | fax: (+382) 81 246 283 | e-mail: atdg@tg.yu | www.atdg.tg.yu

OSOBLJE

- Pouzdan
- Diplomata
- Stabilna ličnost
- Radoznao
- Dobar slušalac
- Svestran
- Konstruktivan
- Objektivan
- Elastičan
- Analičan
- Poznavalac sistema kvaliteta
- Profesionalac

BESPREKORAN

ZNANJE **ZELJA** **PRILIKA**

ISO 19011

K(OMPETENTNOST)= Z(NANJE)+@(ELJA)+P(RILIKA)
K(OMPETENTNOST)= P(RILIKA)+@(ELJA)+ Z(NANJE)

NEPRISTRASNOST **Akreditaciono tijelo Crne Gore**
AKREDITACIONO TIJELO Crna Gore | Jovana Tomasevića 1, 81000 Podgorica | tel: (+382 81) 246 283, 246 279 | fax: (+382) 81 246 283 | e-mail: atdg@tg.yu | www.atdg.tg.yu

1. **Postojanje odnosa ne dovodi sertifikaciono tijelo neophodno u konflikt interesa. Međutim, ukoliko bilo koji odnos stvara prijetnju po nepristrasnost, sertifikaciono tijelo mora da dokumentuje i mora da bude u stanju da pokaže na koji način otklanja ili minimizira takve prijetnje (Odnos koji predstavlja prijetnju po nepristrasnost sertifikacionog tela može da se zasniva na vlasništvu, upravljanju, rukovodećem osoblju, zajedničkim sredstvima, finansijama, ugovorima, marketingu i plaćanju trgovinske marže ili drugim podsticajima za privlačenje novih klijenata, itd.) (ISO 17021)**

NEPRISTRASNOST **Akreditaciono tijelo Crne Gore**
AKREDITACIONO TIJELO Crna Gore | Jovana Tomasevića 1, 81000 Podgorica | tel: (+382 81) 246 283, 246 279 | fax: (+382) 81 246 283 | e-mail: atdg@tg.yu | www.atdg.tg.yu

1. **Kada odnos predstavlja neprihvatljivu prijetnju po nepristrasnost (kao kada filijala koja je u potpunom vlasništvu sertifikacionog tijela traži sertifikaciju od svoje matice), onda se sertifikacija ne smije dati. Sertifikaciono tijelo niti bilo koji deo istog pravnog entiteta neće nuditi niti pružati konsultantske usluge za sisteme menadžmenta. (ISO 17021)**

Akreditaciono tijelo Crne Gore
AKREDITACIONO TIJELO Crna Gore | Jovana Tomasevića 1, 81000 Podgorica | tel: (+382 81) 246 283, 246 279 | fax: (+382) 81 246 283 | e-mail: atdg@tg.yu | www.atdg.tg.yu

Primjer 1

SERTIFIKACIONO TIJELO → OBUČAVA → ORGANIZACIJU ZA KONSALTING

ORGANIZACIJA ZA PODRSKU

Akreditaciono tijelo Crne Gore
AKREDITACIONO TIJELO Crna Gore | Jovana Tomasevića 1, 81000 Podgorica | tel: (+382 81) 246 283, 246 279 | fax: (+382) 81 246 283 | e-mail: atdg@tg.yu | www.atdg.tg.yu

Primjer 2

SERTIFIKACIONO TIJELO → OBUČAVA → PREDSTAVNIKA RUKOVODSTVA Q

RADI ZA → OCJENJIVAČ

Akreditaciono tijelo Crne Gore
AKREDITACIONO TIJELO Crna Gore | Jovana Tomasevića 1, 81000 Podgorica | tel: (+382 81) 246 283, 246 279 | fax: (+382) 81 246 283 | e-mail: atdg@tg.yu | www.atdg.tg.yu

Primjer 3

SERTIFIKACIONO TIJELO → OCJENJUJE → ORGANIZACIJU

OCJENJIVAC → PRELAZI NA MJESTO PRED. RUKOVOD. ZA Q

ZAPOSLEN

Akreditaciono tijelo Crne Gore
AKREDITACIONO TIJELO Crna Gore | Jovana Tomaševića 1, 81000 Podgorica | tel: (+382 81) 246 283, 246 279 | fax: (+382 81) 246 283 | e-mail: atcg@cg.yu | www.atcg.cg.yu

Primjer 4 **NE POČINJI NIŠTA ČEMU NE VIDIŠ KRAJ.**

SERTIFIKACIONO TIJELO → OBUČAVA → SERTIFIKOVANA ORGANIZACIJA → DOBIJA → Drugi sertifikovan sistem menadžmenta → IZDAJE → SERTIFIKACIONO TIJELO

Akreditaciono tijelo Crne Gore
AKREDITACIONO TIJELO Crna Gore | Jovana Tomaševića 1, 81000 Podgorica | tel: (+382 81) 246 283, 246 279 | fax: (+382 81) 246 283 | e-mail: atcg@cg.yu | www.atcg.cg.yu

DEMINGOV KRUG

Faza 4 Završetak
Faza 1 Početak
Faza 2 Vodenje
Faza 3 Praćenje

POBOLJŠAVATI PLANIRATI
 KONTROLISATI REALIZOVATI

Pravila prekogranične saradnje

Akreditaciono tijelo Crne Gore
AKREDITACIONO TIJELO Crna Gore | Jovana Tomaševića 1, 81000 Podgorica | tel: (+382 81) 246 283, 246 279 | fax: (+382 81) 246 283 | e-mail: atcg@cg.yu | www.atcg.cg.yu

MONEY

Akreditaciono tijelo Crne Gore
AKREDITACIONO TIJELO Crna Gore | Jovana Tomaševića 1, 81000 Podgorica | tel: (+382 81) 246 283, 246 279 | fax: (+382 81) 246 283 | e-mail: atcg@cg.yu | www.atcg.cg.yu

POZIV ZA SARADNJU

NA KRAJU
 Akreditacija ST
 Reinženjering
 kriterijuma
 NOVA ULOGA AT

Akreditaciono tijelo Crne Gore
AKREDITACIONO TIJELO Crna Gore | Jovana Tomaševića 1, 81000 Podgorica | tel: (+382 81) 246 283, 246 279 | fax: (+382 81) 246 283 | e-mail: atcg@cg.yu | www.atcg.cg.yu

APEL

DOBRA IGRA MNOGO VIŠE ZAVISI OD DOBRIH PRAVILA, NEGO OD DOBRIH IGRAČA

PRAVILA | Kriterijumi AKREDITACIJE

ZAJEDNO DO POBJEDE

Akreditaciono tijelo
 ISO 17021 Akreditacija
 Sertifikaciona tijela