

# РАД ТЕЛА ЗА ОЦЕЊИВАЊЕ УСАГЛАШЕНОСТИ

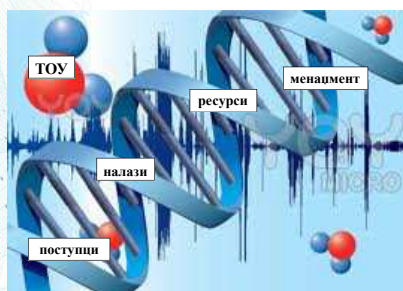
*аспект одлучивања*

Београд, 24. јануар 2013.

Овако смо завршили 2010. годину

И још: МЕРНА НЕСИГУРНОСТ  
ОБЕЗБЕЂЕЊЕ ПОВЕРЕЊА У КВАЛИТЕТ  
РЕЗУЛТАТА ИСПИТИВАЊА/СТАЛОНИРАЊА  
ФОРМИРАЊЕ ДОБРОВОЉНИХ ШЕМА  
СЕРТИФИКАЦИЈЕ  
КРИТЕРИЈУМИ КОМПЕТЕНТОСТИ  
ПРОВЕРАВАЧА/ АУДИТОРА/ ОЦЕЊИВАЧА  
СЕРТИФИКАЦИОНИХ ТЕЛА  
НАЧЕЛА НЕЗАВИСНОСТИ/ НЕПРИСТРАСНОСТИ

## „ДНК“ акредитације



### МЕНАџМЕНТ

Начела независности/  
непристрасности

Управљање корективним мерама/  
превентивним мерама/ мерама за побољшања

Происпитивање од стране руководства

### Управљање корективним мерама/ превентивним мерама/ мерама за побољшања


4.11. SRPS ISO/IEC 17025  
4.10. SRPS ISO 15189  
7.8. SRPS ISO/IEC 17020  
4.5.3. SRPS EN 45011  
9.1.12. SRPS ISO/IEC 17021  
4.4.3. SRPS ISO/IEC 17024

**- процедура/поступак управљања корективним мерама**

- анализа узрока настале неусаглашености
- избор корективне мере
- **ефективност предузетих корективних мера**

**Учени трендови**

1. Опште дефинисане процедуре регистар неусаглашености, извештаји са јединственим садржајем
2. Непостојање анализе узрока дефинисање последице = утврђена неусаглашеност
3. Избор корективне мере ?
4. Мерење ефективности предузетих корективних мера – не постоји критеријуми, анализа након неког времена



ATC Akreditaciono telo Srbije

### Начела независности/ непристрасности

4.1.5 б), SRPS ISO/IEC 17025  
4. SRPS ISO/IEC 17020  
SRPS EN 45011  
SRPS ISO/IEC 17021  
SRPS ISO/IEC 17024


Компонентне непристрасности:

- а) **објективно** спровођење активности,
- б) идентификација **постојећих и потенцијалних сукоба интереса**,
- ц) **независност** TOV од оних који имају **интерес** од резултата оцењивања усаглашености и
- д) **свет о одговорности и законитости** предузимања активности и одлука.

**Учени трендови = критичне ситуације**

Недовољна документованост и/или немогућност превазилажења ситуација и/или недовољне мере за заштиту независности/непристрасности

1. сопствени интерес
2. самостално преиспитивање
3. заступање
4. прекомерна фамилијарност



ATC Akreditaciono telo Srbije

### Преиспитивање од стране руководства


4.15. SRPS ISO/IEC 17025  
4.15. SRPS ISO 15189  
7.9. SRPS ISO/IEC 17020  
4.7.2. SRPS EN 45011  
10.2.4 и 10.3.5. SRPS ISO/IEC 17021  
4.4.3. SRPS ISO/IEC 17024

**- процедура/поступак преиспитивања**

- обавезујући садржај
- документованост обављене активности
- мере за побољшања / мере за побољшање ефективности

**Учени трендови**

1. Опште дефинисане процедуре преписан захтев стандарда, без одговорности, записа, извештаја
2. „Сиромашни“ записи односно извештаји
3. Мере за побољшавања има/нема, делимично дефинисано – нема праћења

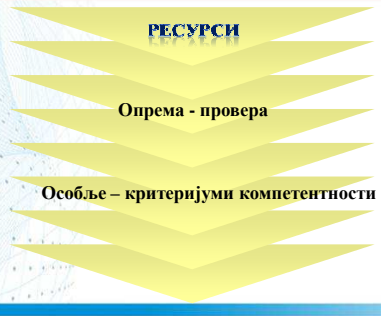


ATC Akreditaciono telo Srbije

### РЕСУРСИ

Опрема - проверка

Особље – критеријуми компетентности



ATC Akreditaciono telo Srbije

## Опрема - проверка

5.5. SRPS ISO/IEC 17025  
5.3. SRPS ISO 15189  
9. SRPS ISO/IEC 17020

- расположивост опреме
- упутства за руковање/ уопште управљање
- одржавање/ провера/ еталонирање
- записи о опреми
- управљање неисправном опремом

**Уочени трендови**

1. Међупровере опреме  
неадекватна провера (тегови)
2. Управљање неисправном опремом  
квар опреме – изненада!
3. Еталонирање  
критеријуми за еталонирање; коришћење података из уверења
4. Верификација опреме  
употреба опреме после поправки, пре употребе и сл.

*Things to Do*

ATC Akreditaciono telo Srbije

## Особље – критеријуми компетентности

5.2. SRPS ISO/IEC 17025  
4.1. SRPS ISO 15189  
8. SRPS ISO/IEC 17020  
5. SRPS EN 45011  
7.1. SRPS ISO/IEC 17021  
5.1.3. SRPS ISO/IEC 17024

- целокупно особље
- записи
- компетентност
- обуке

**Уочени трендови**

1. Захтеви за компетентност  
\*
2. Одржавање компетентности  
\*
3. Промена особља уз одржавање успостављеног система  
\*

*Things to Do*

ATC Akreditaciono telo Srbije

## ПОСТУПИ

**Мерна несигурност**

**Обезбеђење поверења у квалитет резултата испитивања/еталонирања**

**Добровољне шеме оцењивања усаглашености**

ATC Akreditaciono telo Srbije

## Мерна несигурност

процедура за процену мерне несигурности

урачунавајући све компоненте значајне у тим околностима, користећи погодне методе

општа, често неодговарајућа поступцима

поступак сличан игри слагања "puzzle"

ATC Akreditaciono telo Srbije

### Добровољне шеме оцењивања усаглашености

1. морају бити формиране од стране компетентних особа; ова компетентност подразумева техничку компетентност/експертизу и компетентност за поступке оцењивања усаглашености које се користе унутар шеме оцењивања усаглашености
2. Власник шеме мора анализирати и идентификовати заинтересоване стране. Релевантне заинтересоване стране морају бити консултоване у вези садржаја и примене шеме.
3. Мора постојати доказ о тржишној подршци шеми оцењивања усаглашености.
4. Мора се урадити валидација шеме која подразумева успешно завршен пробни период примене, демонстрацију да је шема употребљива и у сагласности са намерама и очекивањима власника шеме.

*Напомена: Азам ISO/IEC 17007.*



Акредитационо тело Србије



Изрека непознатог аутора за крај:

*Ако немаш времена да нешто урадиш на прави начин,  
сигурно имаш времена да то урадиш поново!?*

Иронично, зар не?!



Акредитационо тело Србије