

## Akreditaciono telo Srbije

**Novosti u radu CASCO komiteta**  
*Aspekt serije standarda ISO/IEC 17000*  
**Zahtevi standarda**  
**ISO/IEC 17065 i ISO/IEC 17024**

mr Natalija Jovičić Zarić  
Jovana Zečević



ATC Akreditaciono telo Srbije

## Novosti – CASCO komitet

### Nova i/ili izmenjena dokumenta

- ✓ SRPS ISO/IEC 17021
- ✓ ISO/IEC 17020
- ✓ ISO/IEC FDIS 17024
- ✓ ISO/IEC FDIS 17065



ATC Akreditaciono telo Srbije

## ISO/IEC 17024

### SRPS ISO/IEC 17024:2005

Ocenjivanje usaglašenosti – Opšti zahtevi za tela koja obavljaju sertifikaciju osoba

Standard daje principe i zahteve za telo koje sertifikuje osobe po specifičnim zahtevima, a obuhvata i razvoj i održavanje šeme sertifikacije.



ATC Akreditaciono telo Srbije

## ISO/IEC 17024

### Ciljevi:

- dostizanje i promocija opšte prihvaćenog repera (benchmark) za organizacije koje obavljaju sertifikaciju osoba
- obezbeđenje ispunjenosti zahteva da sertifikovana osoba ispunjava zahteve šeme sertifikacije
- harmonizacija sistema za razvoj i održavanje šema sertifikacije u cilju uspostavljanja okruženja za uzajamno priznavanje i razmenu osoblja medju različitim ekonomijama



ATC Akreditaciono telo Srbije

## ISO/IEC 17024

### Najčešća primena u EU:

zavarivači, IBR, proveravači QMS i EMS, menadžeri projekata, rad u protivpožarnoj zaštiti, rad na finansijskom planiranju, rad na računaru...

### Akreditaciono telo Srbije:

- završena šema za sertifikaciju osoba
- nijedno sertifikaciono telo nije akreditovano
- u postupku akreditacije sertifikaciona tela u oblasti zavarivanja i obezbeđenja



ATC Akreditaciono telo Srbije

## ISO/IEC 17024

### Struktura:

- Organizacija i struktura sertifikacionog tela
- Resursi (osoblje, posebno ispitivači, podugovaranje...)
- Zapisi i informacije
- Proces sertifikacije
- Sistem menadžmenta
- Šeme sertifikacije (dokument EA 2/11)

**Najvažnije:** razdvajanje aktivnosti obuka, vrednovanja kompetentnosti kandidata, ispitivanje i odlučivanje o sertifikaciji



ATC Akreditaciono telo Srbije

### ISO/IEC 17024 nova verzija

Najznačajnije izmene:

-Nove definicije za šemu sertifikacije, vlasnika šeme sertifikacije...

-**Jasna identifikacija pretnji po nepristrasnost**

-Struktura sertifikacionog tela u vezi sa obukom - nudi obuku u okviru istog pravnog entiteta

-Proces ispitivanja odvojen od procesa vrednovanja

-Nadzor kao sastavni deo postupka resertifikacije

-Proces sertifikacije - pristup ocenjivanju usaglašenosti sličan ostalim standardima serije ISO/IEC 17000



### Šeme sertifikacije

**EA 2/11 Policy, Criteria and Procedure for the Evaluation and Acceptance Conformity Assessment Schemes for Inclusion in the EA MLA**

Dokument koji se primenjuje za šeme ocenjivanja usaglašenosti koje imaju identifikovane vlasnike koji mogu preuzeti potpunu odgovornost za sadržaj i cilj šeme i koji imaju ovlašćenje za promenu šeme i komunikaciju sa EA i ostalim članovima EA.

Važno: sve nacionalne šeme koje nose simbol akreditacije, a spadaju pod EA MLA, moraju ispunjavati zahteve ovog dokumenta.



### Šeme sertifikacije

Takođe:

Vlasnik šeme mora demonstrirati da je šema odgovarajuća za akreditaciju sa tehničke strane što znači da su zahtevi jasno definisani i da je procedura ocenjivanja usaglašenosti odgovarajuća aktivnostima opisanim u šemi.

EA preporučuje korišćenje CASCO Toolbox (SS-CAS-PROC/13 on [www.iso.org](http://www.iso.org)) za vlasnike šema.



### ISO/IEC 17065

ISO/IEC Guide 65 - General requirements for bodies operating product certification systems (EN 45011)

ISO/IEC FDIS 17065 - Conformity assessment – Requirements for bodies certifying products, **processes and services**



### ISO/IEC FDIS 17065

Izmene:

-Nove definicije za šemu sertifikacije, vlasnika šeme sertifikacije, zahteve sertifikacije...

-Menadžment nepristrasnošću

-**Normativne reference: standardi ISO/IEC 17020, ISO/IEC 17025 i ISO/IEC 17021**

-Kompetentnost osoblja

-Proces sertifikacije - pristup ocenjivanju usaglašenosti sličan ostalim standardima serije ISO/IEC 17000



### ISO/IEC 17024 i 17065

Interesantno:

Data je mogućnost sertifikacionom telu da sistem menadžmenta uredi na dva načina:

1. Opcija A – prema zahtevima ISO/IEC 17024/17065 koji su deo standarda ili
2. Opcija B – prema ISO 9001 sa obavezom da na odgovarajući način demonstrira da ispunjava sve menadžment zahteve date u ISO/IEC 17024/17065



**EA 6/02**

Nova verzija dokumenta **EA 6/02** „EA Guidelines on the Use of EN 45011 and ISO/IEC 17021 for Certification to EN ISO 3834 “

SRPS EN ISO 3834 Zahtevi kvaliteta kod zavarivanja topljenjem metalnih materijala

Učešće predstavnika ATS-a u radnoj grupi EA



**HVALA NA PAŽNJI!**

