



ATS
Akreditaciono telo Srbije

**Zašto koristiti usluge
akreditovanih
kontrolnih tela?**



Kompetentnost je ključna. Imajte poverenja u akreditovana kontrolna tela!

U ovom kratkom vodiču možete da saznate kako da smanjite stepen rizika korišćenjem usluga kontrolnog tela koje je akreditovalo Akreditaciono telo Srbije - ATS.

ATS je nacionalno akreditaciono telo, osnovano od strane Republike Srbije, kome su povereni poslovi ocenjivanja tehničke kompetentnosti tela za ocenjivanje usaglašenosti (u skladu sa međunarodnim i domaćim standardima) koja obavljaju usluge ispitivanja, etaloniranja, sertifikacije i kontrolisanja.

Da li su vam potrebne usluge kontrolisanja liftova i dizalica, motornih vozila, merila, opreme pod pritiskom, elektro-opreme i instalacija, ...?

Kontrolisanje se najčešće koristi u svrhe verifikacije određenih proizvoda i opreme, odnosno periodičnih pregleda opreme, instalacija i specifičnih procesa.

Kompetentnost kontrolnog tela, prilikom odabira tela koje za vaše potrebe treba da obavi usluge kontrolisanja, je veoma značajna, da biste bili sigurni da će željeno kontrolisanje biti obavljeno na profesionalan i kompetentan način uz obezbeđenje nezavisnosti i nepristrasnosti prilikom kontrolisanja. Želećete da se uverite da telo, koje angažujete, ima kompetentno osoblje, odgovarajuću opremu i prostorije i uspostavljen sistem menadžmenta.



Kako ćete na najjednostavniji način da potvrdite da ste odabrali odgovarajuće kontrolno telo - odabirom akreditovanog kontrolnog tela!

Zašto bi se nešto što je važno prepuštalo slučaju?



Korišćenjem usluga akreditovanih kontrolnih tela otkloniće se sve sumnje u kvalitet sistema kontrolisanja, dok vam korišćenje usluga kontrolnog tela, koje nije akreditovano, neće doneti očekivane prednosti!

Akreditacija, koju dodeljuje ATS, može vam koristiti kao dokaz, prilikom korišćenja usluga akreditovanih kontrolnih tela, da ona u svom radu poštuju odgovarajuće standarde i da je kvalitet njihovih usluga na najvišem nivou.

Koje su vaše potrebe za kontrolisanjem?

Aktivnosti kontrolisanja obuhvataju kontrolisanje materijala, proizvoda, instalacija, postrojenja, procesa, radnih postupaka ili usluga, kao i utvrđivanje njihove usaglašenosti sa zahtevima i, konačno, izdavanje izveštaja o rezultatima ovih aktivnosti klijentima i, ako je potrebno, nadzornim organima uprave.

Kontrolna tela sprovode ocenjivanja za klijente, matične organizacije i/ili organe uprave kako bi zainteresovane strane dobile informacije koje se odnose na usaglašenost sa propisima, standardima ili specifikacijama.

ATS je akreditovao kontrolna tela koja vrše kontrolisanja u sledećim sektorima: motorna vozila, oprema pod pritiskom, liftovi, električne i gromobranske instalacije, buka i vibracije, radna sredina, zaštitna sredstva, tekstil, merila i dr.

Neke od ovih oblasti mogu biti uređene zakonskim rešenjima u kojima se može zahtevati da kontrolisanje vrše akreditovana kontrolna tela ili se kontrolisanje može zasnivati na principu „dobrovoljne primene“ u zavisnosti od opredeljenja zakonodavca.





Ukoliko usluge kontrolisanja obavi akreditovano kontrolno telo, a one ne zadovolje vaša očekivanja, molimo vas da nas pozovete kako bismo preduzeli odgovarajuće mere u cilju unapređenja sistema kontrolisanja, jer je jedan od naših ciljeva i promocija i obezbeđivanje najvišeg nivoa kompetentnosti kod vršenja usluga ocenjivanja usaglašenosti.

Međunarodno priznati standard za utvrđivanje kompetentnosti kontrolnih tela je ISO/IEC 17020. Upravo je to standard (SRPS ISO/IEC 17020) na osnovu kojeg ATS vrši akreditaciju kontrolnih tela. Standard ISO/IEC 17020 ne bi trebalo mešati sa standardom za menadžment kvalitetom, ISO 9001 koji ne zahteva ocenu tehničke kompetentnosti kontrolnog tela. Standard ISO 9001 ne bi trebalo posmatrati kao „prihvatljivu“ alternativu za standard ISO/IEC 17020.



Zašto bi trebalo koristiti usluge kontrolnog tela koje je akreditovao ATS?

Mnogo je razloga zbog kojih bi trebalo da koristite usluge kontrolnih tela koje je akreditovao ATS. Navešćemo najvažnije:

• **Smanjenje stepena rizika**

Dok se rizik nikada ne može eliminisati u potpunosti, korišćenje usluga akreditovanih kontrolnih tela, pomaže kod smanjenja stepena rizika od pojave akcidenata i povreda u mnogim oblastima kao što su: kontrolisanje bezbednosti mašina, liftova, radne sredine i dr. Angažovanjem akreditovanih kontrolnih tela za obavljanje traženih kontrolisanja možete smanjiti rizik povećanja troškova, gubitka vremena i donošenja pogrešnih poslovnih odluka zbog neadekvatno obavljenih kontrolisanja.

• **Održavanje reputacije**

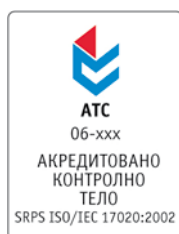
Kontrola uređaja, procesa, mašina, radnih uslova i prostorija šalju poruku vašim klijentima da ste profesionalni. Time pokazujete da je kontrolisanje obavljeno od strane nezavisnog i nepristrasnog tela („treće strane“). Da li vam se isplati da ne koristite usluge akreditovanih kontrolnih tela?

• **Dokaz kredibiliteta**

Akreditovano kontrolno telo u svakom trenutku može da dokaže da na kompetentan način obavlja kontrolisanje u skladu sa traženim zahtevima, može da se pozove na najbolju praksu u svom sektoru i uvek će koristiti obučeno i iskusno osoblje.



Kako možete biti sigurni da se radi o akreditovanom kontrolnom telu?



Postoji jednostavan način na koji možete proveriti da li kontrolno telo svoje poslove obavlja pouzdano, kompetentno i u skladu sa zahtevima relevantnih standarda - ukoliko se ono nalazi u Registru akreditovanih tela za ocenjivanje usaglašenosti.

Ukoliko želite da koristite određene usluge kontrolnih tela, morate prvo da utvrdite da li je to telo akreditovano. Trebalo bi da tražite na uvid od akreditovanog

kontrolnog tela da li je traženo kontrolisanje navedeno u obimu akreditacije za koje je telo dobilo sertifikat o akreditaciji.

Takođe, ATS daje na korišćenje akreditovanim kontrolnim telima simbol akreditacije koji ona mogu koristiti u svojim izveštajima i sertifikatima. Tek kada prikupite sve podatke, možete da donesete odluku o tome koje ćete kontrolno telo da odaberete.





www.ats.rs

Spisak svih tela za ocenjivanje usaglašenosti, koje je akreditovao ATS, nalazi se na internet stranici ATS-a: [http://www.ats.rs/](http://www.ats.rs) pod naslovom Registar akreditovanih tela za ocenjivanje usaglašenosti.

Ukoliko želite da saznate nešto više o akreditaciji i ako vam to može pomoći u vašem radu, molimo vas da kontaktirate:

Akreditaciono telo Srbije – ATS

Bulevar Mihaila Pupina 2,

11070 Novi Beograd

Telefon: +381 11 313 03 73

Faks: +381 11 313 03 74

e-mail: office@ats.rs

www.ats.rs